



# Health Solutions 2019

## Over-the-Counter (OTC) Item Catalog

### Catalogo de Artículos de venta libre (OTC)



Keep this booklet handy where you can easily get to it. You'll need it to look up the OTC items you want to order.

Guarde este folleto donde tenga fácil acceso. Usted lo va a necesitar para mirar los artículos de venta libre para su pedido.

### There are two ways to place an order:

#### Online:



- Visit: [IllinicareMMP.otchs.com](http://IllinicareMMP.otchs.com)

#### Phone:



- Call: **1-866-528-4679; TTY: 1-877-672-2688**  
Monday to Friday, 9:00 a.m. to 8:00 p.m. E.S.T.
- There is a limit of 5 per item, per order, with the exception of the **Blood Pressure Monitors**, which are limited to one per year.
- Orders will be shipped to your home at no extra charge. Please allow **7 - 10** business days for delivery.
- **Return Policy:** If you receive a damaged item, please call OTC Health Solutions within 30 days after receiving your order. An identical replacement item will be shipped. No other returns or exchanges are allowed.
- **In order to purchase certain vitamin and mineral supplements, your physician must recommend it to you for a specific diagnosed condition.** These are known as Dual Purpose items which are marked with a "●". Please speak with your physician before ordering these types of items.
- OTC products on this list are intended for member use only to help with a health or medical need. The use of this benefit to order OTC items for family members and friends is prohibited.

If you have not received your order, call:

**1-866-528-4679; TTY: 1-877-672-2688**

Monday to Friday 9:00 a.m. to 8:00 p.m. E.S.T.

### Hay dos maneras de realizar un pedido:

#### En Línea:



- Deben ingresar en: [IllinicareMMP.otchs.com](http://IllinicareMMP.otchs.com)

#### Teléfono:



- Llamar: **1-866-528-4679; TTY: 1-877-672-2688**  
Lunes a viernes, de 9:00 a.m. to 8:00 p.m., hora del este.
- Hay un límite de 5 por artículo, por pedido, con la excepción de los **Monitores de presión arterial**, que están limitados a uno por año.
- Los pedidos serán enviados a su domicilio sin cargo adicional. Por favor permita **7 - 10** días laborales para la entrega.
- **Política de devolución:** Si usted recibe un producto dañado, por favor llame a OTC Health Solutions entre los primeros 30 días luego de recibir su orden. Un reemplazo idéntico le será enviado. Ningún otro cambio o devolución son permitidos.
- **Para comprar ciertas vitaminas y minerales, su médico debe recomendarlos a usted para una condición diagnosticada específica.** Éstos se conocen como artículos de Doble Propósito, están identificados con un "●". Por favor hable con su médico antes de pedir este tipo de artículos.
- Los productos OTC en esta lista están destinados al uso por parte de los miembros solo para ayudar con una necesidad médica o de salud. Se prohíbe el uso de este beneficio para ordenar artículos OTC para familiares y amigos.

Si usted no ha recibido su pedido de OTC por favor

**llame: 1-866-528-4679; TTY: 1-877-672-2688**

Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este.



## Allergy / Alergias

| Code<br>Código | Product                                      | Producto                                                 | Quantity<br>Cantidad | Price<br>Precio |
|----------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|
| A20            | Child Allergy Elixir                         | Alivio de alergia en líquido para niños                  | 4 OZ                 | \$ 4.99         |
| A59            | Fluticasone Nasal Spray<br>60 Metered Sprays | Propionato de fluticasona spray nasal, 60 sprays medidos | 0.34 OZ              | \$ 14.99        |



## Baby Care / Cuidado de Bebé

| Code<br>Código | Product                 | Producto                                         | Quantity<br>Cantidad | Price<br>Precio |
|----------------|-------------------------|--------------------------------------------------|----------------------|-----------------|
| B8             | Gas relief infant       | Alivio de gases para bebés                       | 0.5 OZ               | \$ 6.49         |
| B10            | Diaper rash ointment    | Ungüento para erupciones en la piel por el pañal | 2 OZ                 | \$ 3.99         |
| B11            | Pure Corn Starch Powder | Polvo de almidón de maíz puro                    | 4 OZ                 | \$ 1.99         |
| B33            | Unscented Wipes         | Toallitas húmedas sin olor                       | 56 CT                | \$ 3.99         |
| B34            | Cotton Swabs            | Cotonetes                                        | 50 CT                | \$ 0.99         |



## Cold Remedies / Remedios para el resfriado

| Code<br>Código | Product                       | Producto                                             | Quantity<br>Cantidad | Price<br>Precio |
|----------------|-------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|
| C1             | Nasal spray regular           | Aerosol nasal regular                                | 1 OZ                 | \$ 5.49         |
| C3             | Cold flu & sore throat max    | Para la gripe y dolor de garganta                    | 6 OZ                 | \$ 9.99         |
| C7             | Medicated chest rub           | Fricción medicinal para el pecho                     | 3.5 OZ               | \$ 5.99         |
| C8             | Digital Thermometer           | Termómetro digital                                   | 1 CT                 | \$ 4.99         |
| C11            | Sore Throat lozenges          | Pastillas para la irritación de garganta             | 18 CT                | \$ 3.99         |
| C12            | Tussin CF Max Strength        | Tussin CF fuerza máxima                              | 4 OZ                 | \$ 5.49         |
| C16            | Nasal decongestant tabs       | Descongestionante nasal en tabletas                  | 18 CT                | \$ 4.49         |
| C19            | Chest congestion relief 400mg | Descongestionante de pecho 400mg                     | 60 CT                | \$ 9.49         |
| C24            | Daytime cold/flu soft gels    | Cápsulas diurnas de gel para el resfriado y la gripe | 16 CT                | \$ 4.49         |
| C41            | Cold Remedy Sugar Free        | Remedio para el resfriado sin azúcar                 | 25 CT                | \$ 9.99         |

You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.



## Cold Remedies / Remedios para el resfriado

| Code<br>Código | Product                          | Producto                                               | Quantity<br>Cantidad | Price<br>Precio |
|----------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|
| C54            | Nighttime cold/flu soft gels     | Cápsulas nocturnas de gel para el resfriado y la gripe | 16 CT                | \$ 4.49         |
| C56            | Sinus acetaminophen              | Acetaminofeno sinusal                                  | 24 CT                | \$ 4.99         |
| C57            | Sore throat spray                | Spray para el dolor de garganta                        | 6 OZ                 | \$ 4.49         |
| C58            | Child's Cold Cough & Sore Throat | Resfriado, tos, y garganta para niños                  | 4 OZ                 | \$ 8.99         |
| C60            | Cough & Cold HBP                 | Antihistamínico para resfriado                         | 16 CT                | \$ 5.99         |
| C64            | Air Shield Orange Tablets        | Tabletas efervescentes para el sistema inmune          | 10 CT                | \$ 6.49         |
| C65            | Honey Lemon SF Cough Drops       | Pastillas de miel y limón para la tos                  | 25 CT                | \$ 1.99         |



## Digestive Health / Salud Digestiva

| Code<br>Código | Product                      | Producto                          | Quantity<br>Cantidad | Price<br>Precio |
|----------------|------------------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------|
| D1             | Effervescent Pain Relief     | Analgésico efervescente           | 36 CT                | \$ 4.49         |
| D4             | Gas relief E/S soft gels     | Tabletas para aliviar los gases   | 30 CT                | \$ 4.49         |
| D5             | BeanAid Capsules             | BeanAid Cápsulas                  | 30 CT                | \$ 5.99         |
| D9             | Omeprazole Tabs ★            | Omeprazol en tabletas ★           | 14 CT                | \$ 12.99        |
| D21            | Medicated Hemorrhoidal Wipes | Toallitas hemorroidales medicadas | 48 CT                | \$ 5.99         |
| D22            | Hemorrhoidal suppositories   | Supositorios hemorroidales        | 12 CT                | \$ 4.99         |
| D23            | Hemorrhoidal ointment        | Ungüento para hemorroides         | 2 OZ                 | \$ 7.49         |



## Eye Care / Cuidado de Ojos

| Code<br>Código | Product                  | Producto                           | Quantity<br>Cantidad | Price<br>Precio |
|----------------|--------------------------|------------------------------------|----------------------|-----------------|
| E1             | Dry Eye Relief           | Alivio para ojos secos             | 0.5 OZ               | \$ 4.49         |
| E2             | Eye Drops Redness Relief | Gotas para el alivio de ojos rojos | 0.5 OZ               | \$ 3.49         |

★ Could be covered under Part B or D / Podrían recibir cobertura bajo la Parte B o Parte D

You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.

## Eye Care / Cuidado de Ojos



| Code<br>Código | Product         | Producto                        | Quantity<br>Cantidad | Price<br>Precio |
|----------------|-----------------|---------------------------------|----------------------|-----------------|
| E4             | Eye Itch Relief | Gotas para el picor de los ojos | 0.17 OZ              | \$ 10.99        |
| E17            | Eye Wash        | Lavado de ojos                  | 4 OZ                 | \$ 5.99         |



## First Aid / Primeros auxilios

| Code<br>Código | Product                                   | Producto                                   | Quantity<br>Cantidad | Price<br>Precio |
|----------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------|-----------------|
| F3             | Heavy Duty Fabric Anti-Bacterial Bandages | Vendaje de tejido resistente antibacterial | 20 CT                | \$ 3.99         |
| F4             | Calamine Lotion Plus                      | Loción de calamina                         | 6 OZ                 | \$ 4.99         |
| F9             | Clear bandages                            | Vendas transparentes                       | 45 CT                | \$ 3.99         |
| F11            | Anti-itch cream                           | Crema contra la picazón                    | 1 OZ                 | \$ 4.99         |
| F21            | Iodine                                    | Yodo                                       | 1 OZ                 | \$ 2.49         |
| F22            | Merthiolate                               | Mertiolato                                 | 2 OZ                 | \$ 4.99         |
| F32            | Epsom Salt                                | Sal de Epsom                               | 22 OZ                | \$ 4.99         |
| F37            | Alcohol Prep Pads ★                       | Almohadillas de alcohol preparadas ★       | 36 CT                | \$ 0.99         |
| F44            | First Aid Kit                             | Botiquín de primeros auxilios              | 30 PC                | \$ 2.99         |
| F46            | Cotton Balls                              | Bolas de algodón                           | 130 CT               | \$ 3.99         |
| F47            | Finger Injury Kit                         | Botiquín de lesiones en los dedos          | KIT                  | \$ 7.49         |
| F48            | Rubbing Alcohol Wipes                     | Toallitas de alcohol para desinfectar      | 40 CT                | \$ 5.49         |
| F49            | Witch Hazel Spray                         | Spray para la salud de la piel             | 6 OZ                 | \$ 7.99         |
| F50            | Gauze Pad Non Stick 2x3 ★                 | Gasa antiadherente 2x3 ★                   | 25 CT                | \$ 5.99         |
| F51            | Gauze Pad 4x4 ★                           | Gasa 4x4 ★                                 | 25 CT                | \$ 7.49         |
| F52            | Gauze Pad 3x3 ★                           | Gasa 3x3 ★                                 | 25 CT                | \$ 6.49         |
| F53            | Gauze Roll 4" 2yds ★                      | Rollo de gasa 4" 2 yardas ★                | 1 CT                 | \$ 3.99         |

★ Could be covered under Part B or D / Podrían recibir cobertura bajo la Parte B o Parte D

You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.





## First Aid / Primeros auxilios

| Code<br>Código | Product                   | Producto                        | Quantity<br>Cantidad | Price<br>Precio |
|----------------|---------------------------|---------------------------------|----------------------|-----------------|
| F57            | Nitrile disposable gloves | Guantes de nitrilo grandes      | 50 CT                | \$ 7.49         |
| F62            | First Aid tape ★          | Cinta de primeros auxilios ★    | 1 CT                 | \$ 1.99         |
| F68            | Petroleum Jelly           | Jalea de petróleo               | 2.5 OZ               | \$ 3.49         |
| F69            | Butterfly Closures        | Cierres de mariposas            | 12 CT                | \$ 3.49         |
| F72            | Sharps Container          | Contenedor de objetos punzantes | EACH                 | \$ 12.99        |



## Home Diagnostics / Diagnósticos en el Hogar

| Code<br>Código | Product                                       | Producto                                                        | Quantity<br>Cantidad | Price<br>Precio |
|----------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|
| H20            | Glucose chewable tablets                      | Tabletas de glucosa de naranja                                  | 10 CT                | \$ 1.49         |
| H71            | BP Monitor Upper Arm Semi Auto 8.7" x 16.5" • | Monitor de presión arterial Semi Auto 8.7" x 16.5" para brazo • | EACH                 | \$ 24.99        |
| H72            | BP Monitor Upper Arm Manual 8.7" x 12.6" •    | Monitor de presión arterial Manual 8.7" x 12.6" para brazo •    | EACH                 | \$ 17.99        |

• Dual-purpose item / Producto de doble propósito



## Incontinence / Incontinencia

| Code<br>Código | Product                                   | Producto                                                 | Quantity<br>Cantidad | Price<br>Precio |
|----------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|
| I74            | Bladder Control Pads                      | Almohadillas para incontinencia                          | 20 CT                | \$ 5.99         |
| I83            | Unisex Overnight Underwear XL 58" - 68"   | Pañales absorbentes unisexo para la noche XL - 58" - 68" | 12 CT                | \$ 13.99        |
| I84            | Unisex Overnight Underwear L 44" - 58"    | Pañales absorbentes unisexo para la noche L - 44" - 58"  | 14 CT                | \$ 13.99        |
| I85            | Unisex Underwear S/M Adjustable 28" - 40" | Pañales absorbentes unisexo para la noche S/M 28" - 40"  | 18 CT                | \$ 13.99        |
| I86            | Underpads XL 23"x 36"                     | Almohadillas absorbentes para la cama XL 23"x 36"        | 18 CT                | \$ 9.99         |

★ Could be covered under Part B or D / Podrían recibir cobertura bajo la Parte B o Parte D



## Miscellaneous / Misceláneos

| Code<br>Código | Product                        | Producto                                          | Quantity<br>Cantidad | Price<br>Precio |
|----------------|--------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------|-----------------|
| M49            | Tablet cutter                  | Cortador de tabletas                              | EACH                 | \$ 6.49         |
| M51            | 7 Day pill box                 | Pastillero de 7 días                              | EACH                 | \$ 2.49         |
| M75            | Mosquito repellent w/ 30% DEET | Repelente de mosquitos con 30% de dietiltoluamida | 6 OZ                 | \$ 6.49         |
| M76            | Mosquito repellent DEET Free   | Repelente de mosquitos sin dietiltoluamida        | 6 OZ                 | \$ 6.49         |



## Oral Care / Cuidado Bucal

| Code<br>Código | Product                              | Producto                                     | Quantity<br>Cantidad | Price<br>Precio |
|----------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|-----------------|
| O3             | Lip Balm Original SPF 15             | Bálsamo de labios SPF 15                     | 0.15 OZ              | \$ 1.99         |
| O10            | Denture Adhesive Regular             | Adhesivo regular para la dentadura           | 2.4 OZ               | \$ 4.49         |
| O12            | Toothbrush (Soft)                    | Cepillo dental                               | EACH                 | \$ 0.99         |
| O22            | Denture Cleanser tabs (Mint)         | Tabletas de limpieza para dentaduras (menta) | 84 CT                | \$ 5.49         |
| O35            | Dental Floss Waxed                   | Hilo dental encerado                         | 100 YD               | \$ 2.49         |
| O45            | Sensitive Toothpaste Extra Whitening | Pasta dental extra blanqueadora              | 4 OZ                 | \$ 4.99         |
| O46            | Dry Mouth Spray                      | Aerosol para la boca seca                    | 1.5 OZ               | \$ 7.49         |
| O52            | Oral Pain Relief                     | Alivio del dolor oral                        | 0.33 OZ              | \$ 5.99         |
| O71            | Flosser Picks                        | Portahilo Dental                             | 90 CT                | \$ 2.99         |



## Pain Relievers / Analgésicos

| Code<br>Código | Product                       | Producto                            | Quantity<br>Cantidad | Price<br>Precio |
|----------------|-------------------------------|-------------------------------------|----------------------|-----------------|
| P2             | Muscle rub                    | Crema muscular                      | 3 OZ                 | \$ 5.99         |
| P10            | Elastic Bandage ★             | Vendas Elásticas ★                  | 1 CT                 | \$ 3.99         |
| P12            | Children Ibuprofen Suspension | Ibuprofeno en suspensión para niños | 4 OZ                 | \$ 6.49         |



## Pain Relievers / Analgésicos

| Code<br>Código | Product                        | Producto                           | Quantity<br>Cantidad | Price<br>Precio |
|----------------|--------------------------------|------------------------------------|----------------------|-----------------|
| P14            | Hot/Cold Patches               | Parches calientes y fríos          | 5 CT                 | \$ 6.99         |
| P19            | Naproxen 220mg ★               | Naproxen 220mg ★                   | 24 CT                | \$ 4.49         |
| P22            | Knee Support Sleeve L          | Manga de soporte de rodilla L      | 1 CT                 | \$ 13.49        |
| P23            | Wrist Support Strap            | Correa de soporte de muñeca        | 1 CT                 | \$ 9.99         |
| P24            | Ankle Support Sleeve L         | Manga de soporte de tobillo L      | 1 CT                 | \$ 10.99        |
| P25            | Compression Sleeve Elbow L     | Manga de compresión para el codo L | 1 CT                 | \$ 15.99        |
| P26            | Lidocaine Cream                | Crema de lidocaína                 | 2.7 OZ               | \$ 7.99         |
| P27            | Lidocaine Patch                | Parche de lidocaína                | 5 CT                 | \$ 8.99         |
| P34            | Hot/Cold Multi-compress        | Compresa múltiple fría/caliente    | 1 CT                 | \$ 8.99         |
| P36            | Reusable Ice Pack              | Paquete de hielo reutilizable      | 1 CT                 | \$ 4.99         |
| P45            | Acetaminophen Pain Reliever PM | Acetaminofeno alivio del dolor PM  | 24 CT                | \$ 4.49         |
| P46            | Urinary Relief max strength    | Alivio urinario fuerza máxima      | 12 CT                | \$ 4.99         |
| P50            | Menstrual Pain relief max      | Alivio máximo de dolor menstrual   | 24 CT                | \$ 4.99         |
| P66            | Sleep aid                      | Somnífero                          | 24 CT                | \$ 3.99         |



## Personal Care / Cuidado Personal

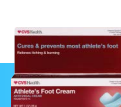
| Code<br>Código | Product             | Producto                     | Quantity<br>Cantidad | Price<br>Precio |
|----------------|---------------------|------------------------------|----------------------|-----------------|
| S1             | Sunblock SPF 45     | Protector solar SPF 45       | 3 OZ                 | \$ 8.49         |
| S3             | Skin Therapy Lotion | Loción de terapia de la piel | 5.5 OZ               | \$ 5.99         |
| S4             | Acne treatment 10%  | Tratamiento de acné 10%      | 1 OZ                 | \$ 4.99         |
| S5             | Oil Free Acne Wash  | Lavado de acné sin aceite    | 6 OZ                 | \$ 3.99         |
| S23            | Hand sanitizer      | Desinfectante de manos       | 2 OZ                 | \$ 0.99         |
| S27            | Facial Tissue       | Pañuelo facial               | 15 CT                | \$ 0.57         |





## Personal Care / Cuidado Personal

| Code<br>Código | Product         | Producto                     | Quantity<br>Cantidad | Price<br>Precio |
|----------------|-----------------|------------------------------|----------------------|-----------------|
| S28            | Cleansing Wipes | Toallitas de limpieza        | 64 CT                | \$ 4.99         |
| S32            | Tampons Regular | Tampones regulares           | 18 CT                | \$ 4.99         |
| S33            | Maxi Reg        | Toallas sanitarias regulares | 24 CT                | \$ 3.49         |



## Foot Care / Cuidado de los Pies

| Code<br>Código | Product                       | Producto                                 | Quantity<br>Cantidad | Price<br>Precio |
|----------------|-------------------------------|------------------------------------------|----------------------|-----------------|
| T2             | Tolnaftate Antifungal Cream   | Crema para el pie de atleta tolinaftato  | 1 OZ                 | \$ 6.99         |
| T4             | Odor Control Spray Powder     | Atomizador de control de olores en polvo | 4 OZ                 | \$ 4.99         |
| T5             | Moleskin Padding              | Relleno Moleskin                         | 2 CT                 | \$ 2.49         |
| T35            | Liquid Corn & Callous Remover | Removedor medicinal líquido de callos    | 0.5 OZ               | \$ 3.99         |
| T36            | Diabetic Socks S/M            | Medias para Diabéticos S/M               | 2 CT                 | \$ 8.99         |
| T37            | Diabetic Socks L/XL           | Medias para Diabéticos L/XL              | 2 CT                 | \$ 8.99         |



● Dual-purpose item / Producto de doble propósito

## ● Vitamins/Minerals - Vitaminas/Minerales

| Code<br>Código | Product                          | Producto                          | Quantity<br>Cantidad | Price<br>Precio |
|----------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------|
| V2 ●           | Vitamin C 500mg                  | Vitamina C 500mg                  | 100 CT               | \$ 6.99         |
| V5 ●           | Coenzyme Q-10 50mg               | Coenzima Q-10 50mg                | 45 CT                | \$ 9.99         |
| V10 ●          | Glucosamine Chondroitin with MSM | Glucosamina/Condroitina con MSM   | 80 CT                | \$ 15.99        |
| V16 ●          | Vitamin E 400 IU soft gel        | Vitamina E 400 IU cápsulas de gel | 100 CT               | \$ 11.99        |
| V19 ●          | Fish Oil Omega-3 1000mg          | Aceite de pescado Omega-3 1000mg  | 120 CT               | \$ 8.99         |
| V32 ●          | Vitamin D 1000 IU                | Vitamina D 1000 IU                | 120 CT               | \$ 3.49         |
| V35 ●          | Magnesium 500mg                  | Magnesio 500mg                    | 100 CT               | \$ 4.49         |



• Dual-purpose item / Producto de doble propósito

• **Vitamins/Minerals - Vitaminas/Minerales**

| Code<br>Código | Product                                        | Producto                                              | Quantity<br>Cantidad | Price<br>Precio |
|----------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|
| V36 •          | Zinc Gluconate 50mg                            | Gluconato de zinc 50mg                                | 100 CT               | \$ 4.49         |
| V48 •          | Biotin 10,000mcg soft gel                      | Biotina 10,000mcg cápsulas de gel                     | 60 CT                | \$ 11.49        |
| V49 •          | Melatonin Gummy 5mg                            | Melatonina en gomitas 5mg                             | 60 CT                | \$ 10.49        |
| V54 •          | Calcium Supplement<br>Gummy 500mg + 800 IU D-3 | Suplemento de calcio en<br>gomitas 500mg + 800 IU D-3 | 50 CT                | \$ 10.49        |
| V56 •          | Vitamin A 8,000 IU NAT / 2400mcg               | Vitamina A 8,000 IU / 2400mcg                         | 100 CT               | \$ 4.99         |
| V57 •          | Vitamin B12 500mcg                             | Vitamina B12 500mcg                                   | 100 CT               | \$ 8.99         |
| V59 •          | Potassium gluconate 595mg                      | Gluconato de potasio 595mg                            | 100 CT               | \$ 4.99         |
| V60 •          | Adult Daily Multiple Vitamin                   | Multivitaminas diarias para adulto                    | 365 CT               | \$ 6.99         |
| V64 •          | Lutein 40mg                                    | Luteína 40mg cápsulas de gel                          | 30 CT                | \$ 17.99        |
| V70 •          | Flaxseed 1000mg                                | Semilla de Lino 1000mg                                | 100 CT               | \$ 11.99        |
| V73 •          | Melatonin 10mg                                 | Melatonina 10mg                                       | 60 CT                | \$ 13.49        |

## Part B or Part D Coverage

Items that could be covered under your Medicare Part B or D are marked with a “★”. When an item is covered by Part B or Part D due to your particular circumstances, you would not use your OTC benefit to obtain the item. That’s because it is Medicare-covered in those circumstances, and not part of your OTC benefit. For example, gauze may be covered under Part B when it is being used as prescribed, to perform surgical wound dressing changes.

## Cobertura de la Parte B o Parte D

Los artículos que pueden recibir cobertura bajo la Parte B o la Parte D de Medicare están identificados con un “★”. Si un producto determinado está cubierto por la Parte B o D debido a sus circunstancias particulares, no debe utilizar su beneficio de artículos de venta libre para obtenerlo. Esto se debe a que, en dichas circunstancias, el artículo está cubierto por Medicare y no es parte de su beneficio de artículos de venta libre. Por ejemplo, la gasa puede estar cubierta por la Parte B cuando se usa, según lo indicado, para realizar cambios de vendaje en una herida después de una cirugía.

## Eligible Items

Each eligible OTC item is either a medicine, ointment or spray, or used for treatment of a condition which is addressed by a medicine, ointment or spray, which has active medical ingredients. First aid supplies including bandages, dressings, and non-sport tapes are also eligible. Non-eligible items will not be covered.

## Artículos elegibles

Cada artículo de venta libre elegible debe ser un medicamento, pomada o atomizador o debe ser usado para el tratamiento de una afección que deba ser tratada por un medicamento, pomada o atomizador que tenga ingredientes médicos activos. Ciertos suministros de primeros auxilios, incluyendo vendajes y esparadrapos para lesiones no relacionadas con el deporte, también son elegibles. Los artículos no elegibles no están cubiertos.

## General Information

IlliniCare Health – MMAI (Medicare-Medicaid Plan) is a health plan that contracts with both Medicare and Illinois Medicaid to provide benefits of both programs to enrollees. See your Evidence of Coverage for a complete description of plan benefits, exclusions, limitations and conditions of coverage. Plan features and availability may vary by service area.

## Información general

IlliniCare Health - MMAI (Plan Medicare-Medicaid) es un plan de salud que contrata tanto a Medicare como a Illinois Medicaid para proporcionar beneficios de ambos programas a los afiliados. Consulte su Evidencia de cobertura para obtener una descripción completa de los beneficios, exclusiones, limitaciones y condiciones de cobertura del plan. Las características y disponibilidad del plan pueden variar según el área de servicio.

**ATTENTION:** If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-941-0482 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.

**Notice of Non-Discrimination.** IlliniCare Health - MMAI (Medicare-Medicaid Plan) complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. IlliniCare Health does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

IlliniCare Health: → Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, accessible electronic formats, other formats).  
→ Provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages.

If you need these services, contact IlliniCare Health's Member Services at 1-877-941-0482 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day.

If you believe that IlliniCare Health has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex, you can file a grievance by calling the number above and telling them you need help filing a grievance; IlliniCare Health's Member Services is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, (TDD: 1-800-537-7697).

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

### Language Services

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-941-0482 (TTY: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-941-0482 (TTY: 711).

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-877-941-0482 (TTY: 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請電1-877-941-0482 (TTY: 711)。

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-877-941-0482 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-877-941-0482 (TTY: 711).

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-877-941-0482 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-877-941-0482 (TTY: 711).

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-877-941-0482 (TTY: 711).

خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں 1-877-941-0482 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-941-0482 (TTY: 711).

ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-877-941-0482 (TTY: 711).

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-877-941-0482 (TTY: 711) पर कॉल करें।

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-877-941-0482 (ATS: 711).

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-877-941-0482 (TTY: 711).

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-877-941-0482 (TTY: 711).