



Health Solutions



Aetna Better Health® of Texas

2019

Over-the-Counter (OTC) Item Catalog

Catalogo de Artículos de venta libre (OTC)



Keep this booklet handy where you can easily get to it.
You'll need it to look up the OTC items you want to order.

Guarde este folleto donde tenga fácil acceso.
Usted lo va a necesitar para mirar los artículos de venta libre para su pedido.

How to place an order.

Online:

The fastest, easiest, and most convenient way to order 24/7 is to visit [cvs.com/otchs/aetnatx](https://www.cvs.com/otchs/aetnatx)

Please Note:

- There are no limits on the number of items you can order. There is a product limit of five (5) of any single item, per order. Blood Pressure Monitors are limited to one (1) per year.
- Online orders have to be placed by 11:59 p.m. E.S.T. or the order will have the date of the next day.
- Orders will be shipped to your home at no extra charge. Please allow 7-10 business days for delivery.
- **Return Policy:** If you receive a damaged item, please call OTC Health Solutions within 30 days of receiving your order and we will ship the same item. No other returns or exchanges are allowed.
- **To order certain vitamin and mineral supplements, your doctor must recommend it to you for a specific diagnosed condition.** These are known as Dual Purpose items and are marked with a “◆”. Please talk to your doctor before ordering these items.
- In this catalog you will find **SKU** numbers that can be used at **cvs.com** to obtain additional product information such as ingredients. You do not need the **SKU** to order online or by phone.
- Products can only be ordered for the enrolled member.
- The price of an item cannot be more than your benefit amount.

If you have not received your order within 7-10 business days after ordering or would like to place an order by phone, please call: 1-888-628-2770 (TTY: 711)

There is higher call volume on the first and last weeks of the month. Your OTC order can be placed at any time during the month.

Monday - Friday 9:00 a.m. to 8:00 p.m. E.S.T.

Cómo realizar un pedido.

En Línea:

La forma más rápida, fácil y conveniente de realizar un pedido 24/7 es visitar [cvs.com/otchs/aetnatx](https://www.cvs.com/otchs/aetnatx)

Por favor tenga en cuenta:

- No hay límite en el número de artículos que puede ordenar. Hay un límite de cantidad de cinco (5) por cada artículo individual, por pedido. Los monitores de presión arterial están limitados a uno (1) por año.
- Las órdenes en línea deben ser procesadas antes de las 11:59 p.m. E.S.T. o la orden tendrá la fecha del día siguiente.
- Los pedidos serán enviados a su domicilio sin cargo adicional. Por favor permita 7-10 días laborales para la entrega.
- **Política de devolución:** Si usted recibe un producto dañado, por favor llame a OTC Health Solutions entre los primeros 30 días luego de recibir su orden y le enviaremos el mismo artículo. Ningún otro cambio o remplazo son permitidos.
- **Para ordenar ciertas vitaminas y minerales, su médico debe recomendárselos a usted para una condición diagnosticada específica.** Éstos se conocen como artículos de Doble Propósito y están identificados con un “◆”. Por favor, hable con su médico antes de ordenar este tipo de artículos.
- En este catálogo encontrará los números de **SKU** que se pueden usar en **cvs.com** para obtener información adicional de los productos, como los ingredientes. No necesita el **SKU** para realizar pedidos en línea o por teléfono.
- Los productos solo se pueden pedir para el miembro inscrito.
- El precio de un artículo no puede ser más que el monto de su beneficio.

Si usted no ha recibido su orden dentro de 7-10 días laborales después de ordenar o si desea realizar un pedido por teléfono, llame al: 1-888-628-2770 (TTY: 711)

Hay un alto volumen de llamadas la primera y última semana del mes. Usted puede realizar su pedido de OTC de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este.



Health Solutions

Baby Care/Cuidado de Bebé

| CODE COD. | SKU | PRODUCT | PRODUCTO | AMOUNT CANT. | PRICE PRECIO |
|-----------|--------|-------------------------|-------------------------------|--------------|--------------|
| B8 | 994605 | Gas relief infant | Alivio de gases para bebés | 0.5 OZ | \$6.49 |
| B11 | 307114 | Pure corn starch powder | Polvo de almidón de maíz puro | 4 OZ | \$1.99 |
| B34 | 395417 | Cotton Swabs | Cotonetes | 50 CT | \$0.99 |

Cold Remedies/Remedios para el Resfriado

| CODE COD. | SKU | PRODUCT | PRODUCTO | AMOUNT CANT. | PRICE PRECIO |
|-----------|--------|----------------------------|--|--------------|--------------|
| C7 | 587618 | Medicated chest rub | Fricción medicinal para el pecho | 3.5 OZ | \$5.99 |
| C8 | 155912 | Digital Thermometer | Termómetro digital | 1 CT | \$4.99 |
| C11 | 707032 | Sore Throat lozenges | Pastillas para la irritación de garganta | 18 CT | \$3.99 |
| C57 | 316620 | Sore throat spray | Spray para el dolor de garganta | 6 OZ | \$4.49 |
| C64 | 320711 | Air Shield Orange Tablets | Apoyo inmune en tabletas efervescentes | 10 CT | \$6.49 |
| C65 | 382414 | Honey Lemon SF Cough Drops | Pastillas de miel y limón para la tos | 25 CT | \$1.99 |

Digestive Health/Salud Digestiva

| CODE COD. | SKU | PRODUCT | PRODUCTO | AMOUNT CANT. | PRICE PRECIO |
|-----------|--------|------------------------------|---------------------------------------|--------------|--------------|
| D1 | 150391 | Effervescent Pain Relief | Analgésico efervescente | 36 CT | \$4.49 |
| D2 | 310425 | Stool softener | Ablandador de heces | 100 CT | \$9.99 |
| D5 | 878020 | BeanAid Capsules | BeanAid Cápsulas | 30 CT | \$5.99 |
| D6 | 108530 | Glycerin Suppositories Adult | Supositorios de glicerina para adulto | 25 CT | \$3.99 |
| D10 | 958326 | Daily Fiber SF | Fibra diaria sin azúcar | 10 OZ | \$7.99 |
| D21 | 401472 | Medicated Hemorrhoidal Wipes | Toallitas hemorroidales medicadas | 48 CT | \$5.99 |
| D22 | 961468 | Hemorrhoidal suppositories | Supositorios Hemorroidales | 12 CT | \$4.99 |
| D23 | 144212 | Hemorrhoidal ointment | Ungüento para Hemorroides | 2 OZ | \$7.49 |
| D45 | 883948 | Probiotic Adult 20 | Probiótico Para Adultos | 15 CT | \$14.49 |

Eye and Ear Care/Cuidado de Oídos y Ojos

| CODE COD. | SKU | PRODUCT | PRODUCTO | AMOUNT CANT. | PRICE PRECIO |
|-----------|--------|-----------------|---------------------------------|--------------|--------------|
| E4 | 453524 | Eye Itch Relief | Gotas para el picor de los ojos | 0.17 OZ | \$10.99 |
| E17 | 337097 | Eye Wash | Lavado de ojos | 4 OZ | \$5.99 |

You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.

First Aid/Primeros Auxilios

| CODE COD. | SKU | PRODUCT | PRODUCTO | AMOUNT CANT. | PRICE PRECIO |
|-----------|--------|--------------------|---------------------------------|--------------|--------------|
| F4 | 109405 | Calamine Lotion | Loción de calamina | 6 OZ | \$4.99 |
| F22 | 311533 | Merthiolate | Mertiolato | 2 OZ | \$4.99 |
| F32 | 482649 | Epsom Salt | Sal de Epsom | 22 OZ | \$4.99 |
| F44 | 164177 | First Aid Kit | Botiquín de primeros auxilios | 30 PC | \$2.99 |
| F46 | 110163 | Cotton Balls | Bolas de algodón | 130 CT | \$3.99 |
| F47 | 337274 | Finger Injury Kit | Kit de lesiones en los dedos | KIT | \$7.49 |
| F49 | 946095 | Witch Hazel Spray | Spray para la salud de la piel | 6 OZ | \$7.99 |
| F68 | 531343 | Petroleum Jelly | Jalea de petróleo | 2.5 OZ | \$3.49 |
| F69 | 259370 | Butterfly Closures | Cierres de mariposas | 12 CT | \$3.49 |
| F72 | 882127 | Sharps Container | Contenedor de objetos punzantes | EACH | \$12.99 |

Foot Care/Cuidado de los Pies

| CODE COD. | SKU | PRODUCT | PRODUCTO | AMOUNT CANT. | PRICE PRECIO |
|-----------|--------|-------------------------------|--|--------------|--------------|
| T2 | 521682 | Tolnaftate Antifungal Cream | Crema para el pie de atleta Tolnaftato | 1 OZ | \$6.99 |
| T4 | 334566 | Odor Control Spray Powder | Polvo en spray para control de olores | 4 OZ | \$4.99 |
| T5 | 894580 | Moleskin Padding | Relleno Moleskin | 2 CT | \$2.49 |
| T35 | 139231 | Liquid Corn & Callous Remover | Eliminador medicinal de callos | 0.5 OZ | \$3.99 |
| T36 | 893272 | Diabetic Socks S/M | Medias para Diabéticos S/M | 2 Pair | \$8.99 |
| T37 | 893270 | Diabetic Socks L/XL | Medias para Diabéticos L/XL | 2 Pair | \$8.99 |

Miscellaneous/Misceláneos

| CODE COD. | SKU | PRODUCT | PRODUCTO | AMOUNT CANT. | PRICE PRECIO |
|-----------|--------|----------------|----------------------|--------------|--------------|
| M49 | 460696 | Tablet cutter | Cortador de tabletas | EACH | \$6.49 |
| M51 | 715123 | 7 Day pill box | Pastillero de 7 días | EACH | \$2.49 |

You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.

Oral Care/Cuidado Bucal

| CODE COD. | SKU | PRODUCT | PRODUCTO | AMOUNT CANT. | PRICE PRECIO |
|-----------|--------|---------------------------------|--------------------------------|--------------|--------------|
| O3 | 937668 | Lip Balm Original SPF 15 | Bálsamo de labios SPF 15 | 0.15 OZ | \$1.99 |
| O10 | 230196 | Denture Adhesive Regular | Adhesivo para la dentadura | 2.4 OZ | \$4.49 |
| O11 | 192868 | Mint Mouthwash | Enjuague bucal | 3 OZ | \$1.99 |
| O12 | 822227 | Toothbrush (Soft) | Cepillo dental | EACH | \$0.99 |
| O22 | 122340 | Denture Cleanser tabs (Mint) | Tabletas para dentaduras menta | 84 CT | \$5.49 |
| O35 | 102319 | Dental Floss Waxed | Hilo dental encerado | 100 YD | \$2.49 |
| O45 | 307117 | Sensitive Toothpaste, Whitening | Pasta dental blanqueadora | 4 OZ | \$4.99 |
| O46 | 873493 | Dry Mouth Spray | Aerosol para la boca seca | 1.5 OZ | \$7.49 |
| O52 | 933834 | Oral Pain Relief | Alivio del dolor oral | 0.33 OZ | \$5.99 |
| O71 | 454381 | Flosser Picks | Portahilo Dental | 90 CT | \$2.99 |

Pain Relievers/Analgésicos

| CODE COD. | SKU | PRODUCT | PRODUCTO | AMOUNT CANT. | PRICE PRECIO |
|-----------|--------|-----------------------------|------------------------------------|--------------|--------------|
| P2 | 200964 | Muscle rub | Crema muscular | 3 OZ | \$5.99 |
| P10 | 580365 | Elastic Bandage | Vendas Elásticas | 1 CT | \$3.99 |
| P14 | 957604 | Hot/Cold Patches | Parches calientes y fríos | 5 CT | \$6.99 |
| P22 | 152116 | Knee Support Sleeve L | Manga de soporte de rodilla L | 1 CT | \$13.49 |
| P23 | 902106 | Wrist Support Strap | Manga de soporte de muñeca | 1 CT | \$9.99 |
| P24 | 151571 | Ankle Support Sleeve L | Manga de soporte de tobillo L | 1 CT | \$10.99 |
| P25 | 453866 | Compression Sleeve Elbow L | Manga de compresión para el codo L | 1 CT | \$15.99 |
| P34 | 318180 | Hot/Cold Multi Compress | Compresa múltiple fría/caliente | 1 CT | \$8.99 |
| P36 | 324111 | Reusable Ice Pack | Paquete de hielo reutilizable | 1 CT | \$4.99 |
| P46 | 738694 | Urinary Relief max strength | Alivio urinario fuerza máxima | 12 CT | \$4.99 |
| P50 | 456231 | Menstrual Pain relief max | Alivio máximo de dolor menstrual | 24 CT | \$4.99 |

You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.

Personal Care/Cuidado Personal

| CODE COD. | SKU | PRODUCT | PRODUCTO | AMOUNT CANT. | PRICE PRECIO |
|-----------|--------|---------------------|------------------------------|--------------|--------------|
| S1 | 720856 | Sunblock SPF 45 | Protector solar SPF 45 | 3 OZ | \$8.49 |
| S3 | 447703 | Skin Therapy Lotion | Loción de terapia de la piel | 5.5 OZ | \$5.99 |
| S23 | 799023 | Hand sanitizer | Desinfectante de manos | 2 OZ | \$0.99 |
| S27 | 645036 | Facial Tissues | Pañuelos faciales | 1 PK | \$0.57 |
| S28 | 241538 | Cleansing Wipes | Toallitas de limpieza | 64 CT | \$4.99 |
| S32 | 955508 | Tampons Regular | Tampones regulares | 18 CT | \$4.99 |
| S33 | 952006 | Maxi Reg | Toallas sanitarias regular | 24 CT | \$3.49 |

Vitamins and Minerals/Vitaminas y Minerales

| CODE COD. | SKU | PRODUCT | PRODUCTO | AMOUNT CANT. | PRICE PRECIO |
|-----------|--------|-----------------------------|-----------------------------------|--------------|--------------|
| ◆ V5 | 122869 | Coenzyme Q-10 50mg | Coenzima Q-10 50mg | 45 CT | \$9.99 |
| ◆ V10 | 460447 | Glucosamine Chondroitin MSM | Glucosamina/Condroitina MSM | 80 CT | \$15.99 |
| ◆ V64 | 797751 | Lutein 40mg | Luteína 40mg cápsulas de gel | 30 CT | \$17.99 |
| ◆ V70 | 184707 | Flaxseed 1000mg | Semilla de Lino 1000mg | 100 CT | \$11.99 |
| ◆ V73 | 965746 | Melatonin 10mg | Melatonina 10mg | 60 CT | \$13.49 |
| ◆ V74 | 452271 | Menopause Support Caplets | Cápsulas de soporte de menopausia | 28 CT | \$18.49 |

◆ Dual-purpose item / Producto de doble propósito.

You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.

Eligible Items

Each eligible OTC item is either a medicine, ointment or spray, or used for treatment of a condition which is addressed by a medicine, ointment or spray, which has active medical ingredients. First aid supplies including bandages, dressings, and non-sport tapes are also eligible. Non-eligible items will not be covered.

Artículos elegibles

Cada artículo de venta libre elegible debe ser un medicamento, pomada o atomizador o debe ser usado para el tratamiento de una afección que deba ser tratada por un medicamento, pomada o atomizador que tenga ingredientes médicos activos. Ciertos suministros de primeros auxilios, incluso apósitos, vendajes y cintas para lesiones no relacionadas con el deporte, también son elegibles. Los artículos no elegibles no están cubiertos.



Health Solutions

Aetna Better Health® of Texas

P.O. Box 569150

Dallas, Texas 75356-9150



Aetna Better Health® of Texas

2019 Annual Notification to Members

Important information for members, parents and guardians

Each year we like to remind you to review some important information in your Member Handbook. This is the handbook we sent you when you joined Aetna Better Health of Texas. You may have also seen the information in your member newsletters or on our website.

This information helps you stay active and informed. It can help you when making health care choices for yourself or your child. This notice gives a quick overview of what you need to know. You can find more details in your Member Handbook.

If you didn't receive a Member Handbook, you can call Member Services to request one. Or you can read a copy under the "For Members" tab on our website, aetnabetterhealth.com/texas.

Here's how to reach us:

By phone: Just call Member Services 8 a.m. - 5 p.m. Monday-Friday, STAR Kids 24 hours a day/7 days a week

Medicaid (STAR) **1-800-248-7767** (Bexar)

Medicaid (STAR) **1-800-306-8612** (Tarrant)

STAR Kids **1-844-787-5437**

CHIP **1-866-818-0959** (Bexar)

CHIP **1-800-245-5380** (Tarrant)

TTY **1-800-735-2939**

After hours: You can contact us any time for urgent issues. Just call us and we'll connect you to the care you need.

Medicaid (STAR) **1-800-248-7767** (Bexar)

Medicaid (STAR) **1-800-306-8612** (Tarrant)

STAR Kids **1-844-787-5437**

CHIP **1-866-818-0959** (Bexar)

CHIP **1-800-245-5380** (Tarrant)

TTY **1-800-735-2939**

Website: aetnabetterhealth.com/texas. Click on "Contact us."

Other formats:

For those who have a hard time seeing or hearing we have services available to help you communicate with us. You can call the Telecommunications Relay Service *TTY*

1-800-735-2989 toll-free.

aetnabetterhealth.com/texas

TX 18-12-06 (Rev. 6/19)



Aetna Better Health® of Texas

Notificación Anual Para Miembros de 2019

Información importante para miembros, padres y custodios

Cada año, nos gusta recordarle que revise la información importante de su *Manual para miembros*. Es el manual que le enviamos cuando se inscribió en Aetna Better Health of Texas. Es posible que también haya visto la información en los boletines informativos para miembros o en nuestro sitio en Internet.

Esta información le ayuda a mantenerse activo e informado. Puede ayudarle cuando tome decisiones sobre atención de salud para usted o para su hijo. Este aviso brinda una visión general rápida de lo que necesita saber. Puede encontrar más detalles en el *Manual para miembros*.

Si no recibió un *Manual para miembros*, puede llamar a Servicios para Miembros y solicitarlo. También puede leer una copia en la sección "Para miembros" en nuestro sitio en Internet, **aetnabetterhealth.com/Texas**.

Cómo comunicarse con nosotros:

Por teléfono: Sencillamente llame a Servicios para Miembros, de lunes a viernes, entre las 8 a. m. y las 5 p. m:

Medicaid (STAR): **1-800-248-7767** (Bexar)

Medicaid (STAR): **1-800-306-8612** (Tarrant)

STAR Kids: **1-844-787-5437**

CHIP: **1-866-818-0959** (Bexar)

CHIP: **1-800-245-5380** (Tarrant)

TTY **1-800-735-2939**

Después del horario normal: Nos puede contactar en cualquier momento por asuntos urgentes. Sencillamente llámenos a los siguientes números y lo conectaremos con la atención que necesita.

Medicaid (STAR): **1-800-248-7767** (Bexar)

Medicaid (STAR): **1-800-306-8612** (Tarrant)

STAR Kids: **1-844-787-5437**

CHIP: **1-866-818-0959** (Bexar)

CHIP: **1-800-245-5380** (Tarrant)

TTY **1-800-735-2939**

Sitio en Internet: **aetnabetterhealth.com/texas**. Haga clic en "Contáctenos".

Para aquellas personas con dificultades de la vista o de la audición

Tenemos servicios disponibles para ayudarle a comunicarse con nosotros. Puede llamar al servicio de retransmisión de telecomunicaciones TTY al **1-800-735-2989** sin costo.

Nondiscrimination Notice

Aetna complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex. Aetna does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability or sex.

Aetna:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - o Qualified sign language interpreters
 - o Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - o Qualified interpreters
 - o Information written in other languages

If you need a qualified interpreter, written information in other formats, translation or other services, call the number on your ID card or **1-800-385-4104**.

If you believe that Aetna has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex, you can file a grievance with our Civil Rights Coordinator at:

Address: Attn: Civil Rights Coordinator
4500 East Cotton Center Boulevard
Phoenix, AZ 85040
Telephone: **1-888-234-7358 (TTY 711)**
Email: MedicaidCRCoordinator@aetna.com

You can file a grievance in person or by mail or email. If you need help filing a grievance, our Civil Rights Coordinator is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD).

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Aetna is the brand name used for products and services provided by one or more of the Aetna group of subsidiary companies, including Aetna Life Insurance Company, and its affiliates.

Aviso de no discriminación

Aetna cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Aetna no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Aetna:

- Brinda ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - o Intérpretes de lenguaje de señas calificados
 - o Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Brinda servicios de idiomas gratuitos a las personas cuya lengua materna no sea inglés, como los siguientes:
 - o Intérpretes calificados
 - o Información escrita en otros idiomas

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, servicios de traducción u otros servicios, comuníquese con el número que aparece en su tarjeta de identificación o **1-800-385-4104**.

Si considera que Aetna no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de alguna otra manera por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante nuestro Coordinador de Derechos Civiles:

Dirección: Attn: Civil Rights Coordinator
4500 East Cotton Center Boulevard
Phoenix, AZ 85040
Teléfono: **1-888-234-7358 (TTY 711)**
Correo electrónico: MedicaidCRCoordinator@aetna.com

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro Coordinador de Derechos Civiles está disponible para ayudarle.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Sociales de EE. UU., Oficina de Derechos Civiles, de manera electrónica a través del portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD).

Los formularios de reclamo están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Aetna es la marca que se utiliza para los productos y servicios proporcionados por uno o más de los grupos de compañías subsidiarias de Aetna, lo que incluye a Aetna Life Insurance Company, y sus filiales.

Multi-language Interpreter Services

ENGLISH: ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on the back of your ID card or **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

SPANISH: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

VIETNAMESE: CHÚ Ý: nếu bạn nói tiếng việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Hãy gọi số có ở mặt sau thẻ id của bạn hoặc **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

CHINESE: 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電您的 ID 卡背面的電話號碼或 **1-800-385-4104** (TTY: **711**)。

KOREAN: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 귀하의 ID 카드 뒷면에 있는 번호로나 **1-800-385-4104** (TTY: **711**) 번으로 연락해 주십시오.

ARABIC: ملحوظة: إذا كنت تتحدث باللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل على الرقم الموجود خلف بطاقتك الشخصية أو على **1-800-385-4104** (للصم والبكم: **711**).

URDU: توجہ دیں: اگر آپ اردو زبان بولتے ہیں، تو زبان سے متعلق مدد کی خدمات آپ کے لئے مفت دستیاب ہیں - اپنے شناختی کارڈ کے پیچھے موجود نمبر پر یا **1-800-385-4104** (TTY: **711**) پر رابطہ کریں۔

TAGALOG: PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng wikang Tagalog, mayroon kang magagamit na mga libreng serbisyo para sa tulong sa wika. Tumawag sa numero na nasa likod ng iyong ID card o sa **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

FRENCH: ATTENTION: si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le numéro indiqué au verso de votre carte d'identité ou le **1-800-385-4104** (ATS : **711**).

HINDI: ध्यान दें: यदि आप हिंदी भाषा बोलते हैं तो आपके लिए भाषा सहायता सेवाएं नि: शुल्क उपलब्ध हैं। अपने आईडी कार्ड के पृष्ठ भाग में दिए गए नम्बर अथवा **1-800-385-4104** (TTY: **711**) पर कॉल करें।

PERSIAN: اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، به صورت رایگان می توانید به خدمات کمک زبانی دسترسی داشته باشید. با شماره درج شده در پشت کارت شناسایی یا با شماره **1-800-385-4104** (TTY: **711**) تماس بگیرید.

GERMAN: ACHTUNG: Wenn Sie deutschen sprechen, können Sie unseren kostenlosen Sprachservice nutzen. Rufen Sie die Nummer auf der Rückseite Ihrer ID-Karte oder **1-800-385-4104** (TTY: **711**) an.

GUJARATI: ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. તમારા આઈડી કાર્ડના પાછળ આપેલા નંબર પર અથવા **1-800-385-4104** પર કોલ કરો (TTY: **711**).

RUSSIAN: ВНИМАНИЕ: если вы говорите на русском языке, вам могут предоставить бесплатные услуги перевода. Позвоните по номеру, указанному на обратной стороне вашей идентификационной карточки, или по номеру **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

JAPANESE: 注意事項:日本語をお話になる方は、無料で言語サポートのサービスをご利用いただけます。IDカード裏面の電話番号、または**1-800-385-4104** (TTY: **711**)までご連絡ください。

LAOTIAN: ເຊີນຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທຫາເບີໂທທີ່ຢູ່ດ້ານຫຼັງບັດປະຈຳຕົວຂອງທ່ານ ຫຼື **1-800-385-4104** (TTY: **711**).