



Health Solutions 2019

Over-the-Counter (OTC) - Item Catalog

Catalogo de Artículos de venta libre (OTC) -



Keep this booklet handy where you can easily get to it. You'll need it to look up the OTC items you want to order.

Guarde este folleto donde tenga fácil acceso. Usted lo va a necesitar para mirar los artículos de venta libre para su pedido .

There are two ways to place an order:Online:

- Visit: **Allwell.otchs.com**

Phone:

- Call: **1-866-528-4679; TTY: 1-877-672-2688**
Monday to Friday, 9:00 a.m. to 8:00 p.m. E.S.T.
- There is a limit of 5 per item, per order, with the exception of the **Blood Pressure Monitors**, which are limited to one per year.
- Orders will be shipped to your home at no extra charge. Please allow **7 - 10** business days for delivery.
- **Return Policy:** If you receive a damaged item, please call OTC Health Solutions within 30 days after receiving your order. An identical replacement item will be shipped. No other returns or exchanges are allowed.
- **In order to purchase certain vitamin and mineral supplements, your physician must recommend it to you for a specific diagnosed condition.** These are known as Dual Purpose items which are marked with a "●". Please speak with your physician before ordering these types of items.
- OTC products on this list are intended for member use only to help with a health or medical need. The use of this benefit to order OTC items for family members and friends is prohibited.

If you have not received your order, call:

1-866-528-4679; TTY: 1-877-672-2688

Monday to Friday 9:00 a.m. to 8:00 p.m. E.S.T.

Hay dos maneras de realizar un pedido:En Línea:

- Deben ingresar en: **Allwell.otchs.com**

Teléfono:

- Llamar: **1-866-528-4679; TTY: 1-877-672-2688**
Lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este.
- Hay un límite de 5 por artículo, por pedido, con la excepción de los **Monitores de presión arterial**, que están limitados a uno por año.
- Los pedidos serán enviados a su domicilio sin cargo adicional. Por favor permita **7 - 10** días laborales para la entrega.
- **Política de devolución:** Si usted recibe un producto dañado, por favor llame a OTC Health Solutions entre los primeros 30 días luego de recibir su orden. Un reemplazo idéntico le será enviado. Ningún otro cambio o devolución son permitidos.
- **Para comprar ciertas vitaminas y minerales, su médico debe recomendárselos a usted para una condición diagnosticada específica.** Éstos se conocen como artículos de Doble Propósito, están identificados con un "●". Por favor hable con su médico antes de pedir este tipo de artículos.
- Los productos OTC en esta lista están destinados al uso por parte de los miembros solo para ayudar con una necesidad médica o de salud. Se prohíbe el uso de este beneficio para ordenar artículos OTC para familiares y amigos.

Si usted no ha recibido su pedido de OTC por favor

llame: 1-866-528-4679; TTY: 1-877-672-2688

Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este.



Health Solutions



Allergy / Alergias

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
A2	Allergy relief tablets	Tabletas para el alivio de alergia	24 CT	\$ 3.99
A10	Loratadine 10mg	Loratadina 10mg	10 CT	\$ 6.99
A20	Child Allergy Elixir	Alivio de alergia en líquido para niños	4 OZ	\$ 4.99
A53	Allergy cetirizine 10mg tablets	Cetirizina 10mg tabletas para alergia	14 CT	\$ 9.99
A59	Fluticasone Nasal Spray 60 Metered Sprays	Propionato de fluticasona spray nasal, 60 sprays medidos	0.34 OZ	\$ 14.99



Baby Care / Cuidado de Bebé

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
B8	Gas relief infant	Alivio de gases para bebés	0.5 OZ	\$ 6.49
B10	Diaper rash ointment	Ungüento para erupciones en la piel por el pañal	2 OZ	\$ 3.99
B11	Pure Corn Starch Powder	Polvo de almidón de maíz puro	4 OZ	\$ 1.99
B33	Unscented Wipes	Toallitas húmedas sin olor	56 CT	\$ 3.99
B34	Cotton Swabs	Cotonetes	50 CT	\$ 0.99



Cold Remedies / Remedios para el resfriado

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
C1	Nasal spray regular	Aerosol nasal regular	1 OZ	\$ 5.49
C3	Cold flu & sore throat max	Para la gripe y dolor de garganta	6 OZ	\$ 9.99
C7	Medicated chest rub	Fricción medicinal para el pecho	3.5 OZ	\$ 5.99
C8	Digital Thermometer	Termómetro digital	1 CT	\$ 4.99
C11	Sore Throat lozenges	Pastillas para la irritación de garganta	18 CT	\$ 3.99
C12	Tussin CF Max Strength	Tussin CF fuerza máxima	4 OZ	\$ 5.49



Cold Remedies / Remedios para el resfriado

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
C13	Tussin DM	Tussin DM	4 OZ	\$ 4.99
C16	Nasal decongestant tabs	Descongestionante nasal en tabletas	18 CT	\$ 4.49
C19	Chest congestion relief 400mg	Descongestionante de pecho 400mg	60 CT	\$ 9.49
C24	Daytime cold/flu soft gels	Cápsulas diurnas de gel para el resfriado y la gripe	16 CT	\$ 4.49
C40	Tussin DM Sugar Free	Tussin DM sin azúcar	8 OZ	\$ 7.99
C41	Cold Remedy Sugar Free	Remedio para el resfriado sin azúcar	25 CT	\$ 9.99
C52	Saline Nasal Spray	Aerosol nasal de agua salina	1.5 OZ	\$ 3.49
C54	Nighttime cold/flu soft gels	Cápsulas nocturnas de gel para el resfriado y la gripe	16 CT	\$ 4.49
C56	Sinus acetaminophen	Acetaminofeno sinusal	24 CT	\$ 4.99
C57	Sore throat spray	Spray para el dolor de garganta	6 OZ	\$ 4.49
C58	Child's Cold Cough & Sore Throat	Resfriado, tos, y garganta para niños	4 OZ	\$ 8.99
C60	Cough & Cold HBP	Antihistamínico para resfriado	16 CT	\$ 5.99
C64	Air Shield Orange Tablets	Tabletas efervescentes para el sistema inmune	10 CT	\$ 6.49
C65	Honey Lemon SF Cough Drops	Pastillas de miel y limón para la tos	25 CT	\$ 1.99



Digestive Health / Salud Digestiva

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
D1	Effervescent Pain Relief	Analgésico efervescente	36 CT	\$ 4.49
D2	Stool softener	Ablandador de heces	100 CT	\$ 9.99
D4	Gas relief E/S soft gels	Tabletas para aliviar los gases	30 CT	\$ 4.49
D5	BeanAid Capsules	BeanAid Cápsulas	30 CT	\$ 5.99
D6	Glycerin suppositories Adult	Supositorios de glicerina para adultos	25 CT	\$ 3.99
D7	Ranitidine 75mg ★	Ranitidina 75mg ★	30 CT	\$ 7.99

★ Could be covered under Part B or D / Podrían recibir cobertura bajo la Parte B o Parte D

You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.



Digestive Health / Salud Digestiva

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
D8	Heartburn relief tablets	Tabletas antiácidas	100 CT	\$ 6.49
D9	Omeprazole Tabs ★	Omeprazol en tabletas ★	14 CT	\$ 12.99
D10	Daily Fiber SF	Fibra diaria sin azúcar	10 OZ	\$ 7.99
D11	Bisacodyl laxative tabs	Bisacodilo en tabletas laxantes	25 CT	\$ 4.49
D12	Anti-Diarrheal tablets	Tabletas antidiarreicas	12 CT	\$ 5.49
D13	Pink Bismuth Chewable Tabs	Bismuto rosado tabletas masticables	30 CT	\$ 3.99
D15	Motion sickness tabs	Tabletas para el mareo	12 CT	\$ 3.99
D17	Fiber capsules	Cápsulas de fibra	160 CT	\$ 10.99
D21	Medicated Hemorrhoidal Wipes	Toallitas hemorroidales medicadas	48 CT	\$ 5.99
D22	Hemorrhoidal suppositories	Supositorios hemorroidales	12 CT	\$ 4.99
D23	Hemorrhoidal ointment	Ungüento para hemorroides	2 OZ	\$ 7.49
D24	Milk of Magnesia	Leche de magnesio	12 OZ	\$ 5.99
D25	Laxative Bisacodyl Suppositories USP 10mg	Supositorios laxantes de Bisacodyl 10mg	4 CT	\$ 5.99
D40	Antacid calcium ES tablets	Antiácido de calcio en tabletas	96 CT	\$ 3.99



Eye Care / Cuidado de Ojos

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
E1	Dry Eye Relief	Alivio para ojos secos	0.5 OZ	\$ 4.49
E2	Eye Drops Redness Relief	Gotas para el alivio de ojos rojos	0.5 OZ	\$ 3.49
E4	Eye Itch Relief	Gotas para el picor de los ojos	0.17 OZ	\$ 10.99
E17	Eye Wash	Lavado de ojos	4 OZ	\$ 5.99

★ Could be covered under Part B or D / Podrían recibir cobertura bajo la Parte B o Parte D

You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.



First Aid / Primeros Auxilios

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
F3	Heavy Duty Fabric Anti-Bacterial Bandages	Vendaje de tejido resistente antibacterial	20 CT	\$ 3.99
F4	Calamine Lotion Plus	Loción de calamina	6 OZ	\$ 4.99
F5	Hydrocortisone cream 1%	Hidrocortisona en crema al 1%	1 OZ	\$ 4.99
F9	Clear bandages	Vendas transparentes	45 CT	\$ 3.99
F11	Anti-itch cream	Crema contra la picazón	1 OZ	\$ 4.99
F21	Iodine	Yodo	1 OZ	\$ 2.49
F22	Merthiolate	Mertiolato	2 OZ	\$ 4.99
F30	Triple Antibiotic Ointment	Pomada triple antibiótica	1 OZ	\$ 8.49
F31	Antiseptic Skin Cleanser	Limpiador antiséptico para la piel	8 OZ	\$ 9.99
F32	Epsom Salt	Sal de Epsom	22 OZ	\$ 4.99
F33	Wart removal	Eliminador de verrugas	0.5 OZ	\$ 5.99
F37	Alcohol Prep Pads ★	Almohadillas de alcohol preparadas ★	36 CT	\$ 0.99
F44	First Aid Kit	Botiquín de primeros auxilios	30 PC	\$ 2.99
F45	Zinc Oxide Ointment	Ungüento de óxido de zinc	1 OZ	\$ 3.99
F46	Cotton Balls	Bolas de algodón	130 CT	\$ 3.99
F47	Finger Injury Kit	Botiquín de lesiones en los dedos	KIT	\$ 7.49
F48	Rubbing Alcohol Wipes	Toallitas de alcohol para desinfectar	40 CT	\$ 5.49
F49	Witch Hazel Spray	Spray para la salud de la piel	6 OZ	\$ 7.99
F50	Gauze Pad Non Stick 2x3 ★	Gasa antiadherente 2x3 ★	25 CT	\$ 5.99
F51	Gauze Pad 4x4 ★	Gasa 4x4 ★	25 CT	\$ 7.49
F52	Gauze Pad 3x3 ★	Gasa 3x3 ★	25 CT	\$ 6.49
F53	Gauze Roll 4" 2yds ★	Rollo de gasa 4" 2 yardas ★	1 CT	\$ 3.99
F57	Nitrile disposable gloves	Guantes de nitrilo grandes	50 CT	\$ 7.49

★ Could be covered under Part B or D / Podrían recibir cobertura bajo la Parte B o Parte D



First Aid / Primeros Auxilios

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
F62	First Aid tape ★	Cinta de primeros auxilios ★	1 CT	\$ 1.99
F68	Petroleum Jelly	Jalea de petróleo	2.5 OZ	\$ 3.49
F69	Butterfly Closures	Cierres de mariposas	12 CT	\$ 3.49
F72	Sharps Container	Contenedor de objetos punzantes	EACH	\$ 12.99



Home Diagnostics / Diagnósticos en el Hogar

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
H20	Glucose chewable tablets	Tabletas de glucosa de naranja	10 CT	\$ 1.49
H71	BP Monitor Upper Arm Semi Auto 8.7" x 16.5" •	Monitor de presión arterial Semi Auto 8.7" x 16.5" para brazo •	EACH	\$ 24.99
H72	BP Monitor Upper Arm Manual 8.7" x 12.6" •	Monitor de presión arterial Manual 8.7" x 12.6" para brazo •	EACH	\$ 17.99



• Dual-purpose item / Producto de doble propósito

Incontinence / Incontinencia

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
I74	Bladder Control Pads	Almohadillas para incontinencia	20 CT	\$ 5.99
I83	Unisex Overnight Underwear XL 58" - 68"	Pañales absorbentes unisexo para la noche XL - 58" - 68"	12 CT	\$ 13.99
I84	Unisex Overnight Underwear L 44" - 58"	Pañales absorbentes unisexo para la noche L - 44" - 58"	14 CT	\$ 13.99
I85	Unisex Underwear S/M Adjustable 28" - 40"	Pañales absorbentes unisexo para la noche S/M 28" - 40"	18 CT	\$ 13.99
I86	Underpads XL 23"x 36"	Almohadillas absorbentes para la cama XL 23"x 36"	18 CT	\$ 9.99

Nicotine Replacement / Reemplazo de Nicotina

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
K1	Nicotine Transdermal 21mg Patch Step 1	Parche transdérmico de nicotina 21mg paso 1	7 CT	\$ 23.99
K2	Nicotine Transdermal 14mg Patch Step 2	Parche transdérmico de nicotina 14mg paso 2	14 CT	\$ 39.99
K3	Nicotine Transdermal 7mg Patch Step 3	Parche transdérmico de nicotina 7mg paso 3	14 CT	\$ 39.99

★ Could be covered under Part B or D / Podrían recibir cobertura bajo la Parte B o Parte D

You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.

Miscellaneous / Misceláneos

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
M49	Tablet cutter	Cortador de tabletas	EACH	\$ 6.49
M51	7 Day pill box	Pastillero de 7 días	EACH	\$ 2.49
M75	Mosquito repellent w/ 30% DEET	Repelente de mosquitos con 30% de dietiltoluamida	6 OZ	\$ 6.49
M76	Mosquito repellent DEET Free	Repelente de mosquitos sin dietiltoluamida	6 OZ	\$ 6.49



Oral Care / Cuidado Bucal

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
O3	Lip Balm Original SPF 15	Bálsamo de labios SPF 15	0.15 OZ	\$ 1.99
O10	Denture Adhesive Regular	Adhesivo regular para la dentadura	2.4 OZ	\$ 4.49
O12	Toothbrush (Soft)	Cepillo dental	EACH	\$ 0.99
O22	Denture Cleanser tabs (Mint)	Tabletas de limpieza para dentaduras (menta)	84 CT	\$ 5.49
O35	Dental Floss Waxed	Hilo dental encerado	100 YD	\$ 2.49
O45	Sensitive Toothpaste Extra Whitening	Pasta dental extra blanqueadora	4 OZ	\$ 4.99
O46	Dry Mouth Spray	Aerosol para la boca seca	1.5 OZ	\$ 7.49
O52	Oral Pain Relief	Alivio del dolor oral	0.33 OZ	\$ 5.99
O71	Flosser Picks	Portahilo Dental	90 CT	\$ 2.99



Pain Relievers / Analgésicos

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
P1	Ibuprofen 200mg	Ibuprofeno 200mg	50 CT	\$ 4.49
P2	Muscle rub	Crema muscular	3 OZ	\$ 5.99
P4	Enteric Aspirin 81mg	Aspirina entérica de 81mg	120 CT	\$ 5.49
P6	Acetaminophen 500mg	Acetaminofeno 500mg	100 CT	\$ 6.99
P8	Chewable Aspirin 81mg	Aspirina masticable 81mg	36 CT	\$ 2.49

Pain Relievers / Analgésicos

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
P10	Elastic Bandage ★	Vendas Elásticas ★	1 CT	\$ 3.99
P12	Children Ibuprofen Suspension	Ibuprofeno en suspensión para niños	4 OZ	\$ 6.49
P13	Children Non Aspirin Suspension Cherry	Acetaminofeno en suspensión para niños (cereza)	4 OZ	\$ 4.49
P14	Hot/Cold Patches	Parches calientes y fríos	5 CT	\$ 6.99
P17	Migraine Relief Caplets	Alivio de migraña	100 CT	\$ 7.49
P19	Naproxen 220mg ★	Naproxen 220mg ★	24 CT	\$ 4.49
P22	Knee Support Sleeve L	Manga de soporte de rodilla L	1 CT	\$ 13.49
P23	Wrist Support Strap	Correa de soporte de muñeca	1 CT	\$ 9.99
P24	Ankle Support Sleeve L	Manga de soporte de tobillo L	1 CT	\$ 10.99
P25	Compression Sleeve Elbow L	Manga de compresión para el codo L	1 CT	\$ 15.99
P26	Lidocaine Cream	Crema de lidocaína	2.7 OZ	\$ 7.99
P27	Lidocaine Patch	Parche de lidocaína	5 CT	\$ 8.99
P34	Hot/Cold Multi-compress	Compresa múltiple fría/caliente	1 CT	\$ 8.99
P36	Reusable Ice Pack	Paquete de hielo reutilizable	1 CT	\$ 4.99
P45	Acetaminophen Pain Reliever PM	Acetaminofeno alivio del dolor PM	24 CT	\$ 4.49
P46	Urinary Relief max strength	Alivio urinario fuerza máxima	12 CT	\$ 4.99
P50	Menstrual Pain relief max	Alivio máximo de dolor menstrual	24 CT	\$ 4.99
P51	Aspirin enteric coated 325mg	Aspirina entérica recubierta 325mg	125 CT	\$ 6.49
P66	Sleep aid	Somnífero	24 CT	\$ 3.99

Personal Care / Cuidado Personal

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
S1	Sunblock SPF 45	Protector solar SPF 45	3 OZ	\$ 8.49
S3	Skin Therapy Lotion	Loción de terapia de la piel	5.5 OZ	\$ 5.99

★ Could be covered under Part B or D / Podrían recibir cobertura bajo la Parte B o Parte D

You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.



Personal Care / Cuidado Personal

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
S4	Acne treatment 10%	Tratamiento de acné 10%	1 OZ	\$ 4.99
S5	Oil Free Acne Wash	Lavado de acné sin aceite	6 OZ	\$ 3.99
S23	Hand sanitizer	Desinfectante de manos	2 OZ	\$ 0.99
S27	Facial Tissue	Pañuelo facial	15 CT	\$ 0.57
S28	Cleansing Wipes	Toallitas de limpieza	64 CT	\$ 4.99
S30	Miconazole 7 Day Vaginal Cream	Crema vaginal de 7 días	7 CT	\$ 7.99
S32	Tampons Regular	Tampones regulares	18 CT	\$ 4.99
S33	Maxi Reg	Toallas sanitarias regulares	24 CT	\$ 3.49

Foot Care / Cuidado de los Pies



Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
T2	Tolnaftate Antifungal Cream	Crema para el pie de atleta tolnaftato	1 OZ	\$ 6.99
T4	Odor Control Spray Powder	Atomizador de control de olores en polvo	4 OZ	\$ 4.99
T5	Moleskin Padding	Relleno Moleskin	2 CT	\$ 2.49
T35	Liquid Corn & Callous Remover	Removedor medicinal líquido de callos	0.5 OZ	\$ 3.99
T36	Diabetic Socks S/M	Medias para Diabéticos S/M	2 CT	\$ 8.99
T37	Diabetic Socks L/XL	Medias para Diabéticos L/XL	2 CT	\$ 8.99



- Dual-purpose item / Producto de doble propósito
- **Vitamins/Minerals - Vitaminas/Minerales**

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
V2 •	Vitamin C 500mg	Vitamina C 500mg	100 CT	\$ 6.99
V5 •	Coenzyme Q-10 50mg	Coenzima Q-10 50mg	45 CT	\$ 9.99
V10 •	Glucosamine Chondroitin with MSM	Glucosamina/Condroitina con MSM	80 CT	\$ 15.99



● Dual-purpose item / Producto de doble propósito

● **Vitamins/Minerals - Vitaminas/Minerales**

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
V16●	Vitamin E 400 IU soft gel	Vitamina E 400 IU cápsulas de gel	100 CT	\$ 11.99
V17●	Folic Acid 800mcg tablet	Ácido fólico en tabletas 800mcg	100 CT	\$ 3.49
V18●	Iron Supplement 65mg	Suplemento de hierro 65mg	90 CT	\$ 5.49
V19●	Fish Oil Omega-3 1000mg	Aceite de pescado Omega-3 1000mg	120 CT	\$ 8.99
V32●	Vitamin D 1000 IU	Vitamina D 1000 IU	120 CT	\$ 3.49
V35●	Magnesium 500mg	Magnesio 500mg	100 CT	\$ 4.49
V36●	Zinc Gluconate 50mg	Gluconato de zinc 50mg	100 CT	\$ 4.49
V41●	Children Chewable Multivitamins	Multivitaminas masticables para niños	60 CT	\$ 6.99
V48●	Biotin 10,000mcg soft gel	Biotina 10,000mcg cápsulas de gel	60 CT	\$ 11.49
V49●	Melatonin Gummy 5mg	Melatonina en gomitas 5mg	60 CT	\$ 10.49
V54●	Calcium Supplement Gummy 500mg + 800 IU D-3	Suplemento de calcio en gomitas 500mg + 800 IU D-3	50 CT	\$ 10.49
V56●	Vitamin A 8,000 IU NAT / 2400mcg	Vitamina A 8,000 IU / 2400mcg	100 CT	\$ 4.99
V57●	Vitamin B12 500mcg	Vitamina B12 500mcg	100 CT	\$ 8.99
V59●	Potassium gluconate 595mg	Gluconato de potasio 595mg	100 CT	\$ 4.99
V60●	Adult Daily Multiple Vitamin	Multivitaminas diarias para adulto	365 CT	\$ 6.99
V62●	Adult Daily Women's 50+ Adv	Multivitamina diaria para mujer 50+	65 CT	\$ 6.99
V63●	Adult Daily Men's 50+ Adv	Multivitamina diaria para hombre 50+	65 CT	\$ 6.99
V64●	Lutein 40mg	Luteína 40mg cápsulas de gel	30 CT	\$ 17.99
V70●	Flaxseed 1000mg	Semilla de Lino 1000mg	100 CT	\$ 11.99
V71●	Calcium 600mg + Vitamin D3	Calcio 600mg + vitamina D3	120 CT	\$ 5.49
V72●	Super B Complex w/ Vitamin C	Super B Complex con vitamina C	100 CT	\$ 8.99
V73●	Melatonin 10mg	Melatonina 10mg	60 CT	\$ 13.49
V74●	Menopause Support Caplets	Cápsulas de soporte de menopausia	28 CT	\$ 18.49

You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.

Part B or Part D Coverage

Items that could be covered under your Medicare Part B or D are marked with a “★”. When an item is covered by Part B or Part D due to your particular circumstances, you would not use your OTC benefit to obtain the item. That’s because it is Medicare-covered in those circumstances, and not part of your OTC benefit. For example, gauze may be covered under Part B when it is being used as prescribed, to perform surgical wound dressing changes.

Cobertura de la Parte B o Parte D

Los artículos que pueden recibir cobertura bajo la Parte B o la Parte D de Medicare están identificados con un “★”. Si un producto determinado está cubierto por la Parte B o D debido a sus circunstancias particulares, no debe utilizar su beneficio de artículos de venta libre para obtenerlo. Esto se debe a que, en dichas circunstancias, el artículo está cubierto por Medicare y no es parte de su beneficio de artículos de venta libre. Por ejemplo, la gasa puede estar cubierta por la Parte B cuando se usa, según lo indicado, para realizar cambios de vendaje en una herida después de una cirugía.

Eligible Items

Each eligible OTC item is either a medicine, ointment or spray, or used for treatment of a condition which is addressed by a medicine, ointment or spray, which has active medical ingredients. First aid supplies including bandages, dressings, and non-sport tapes are also eligible. Non-eligible items will not be covered.

Artículos elegibles

Cada artículo de venta libre elegible debe ser un medicamento, pomada o atomizador o debe ser usado para el tratamiento de una afección que deba ser tratada por un medicamento, pomada o atomizador que tenga ingredientes médicos activos. Ciertos suministros de primeros auxilios, incluyendo vendajes y esparadrapos para lesiones no relacionadas con el deporte, también son elegibles. Los artículos no elegibles no están cubiertos.

General Information

Allwell is contracted with Medicare for HMO, HMO SNP and PPO plans, and with some state Medicaid programs. Enrollment in Allwell depends on contract renewal. See your Evidence of Coverage for a complete description of plan benefits, exclusions, limitations and conditions of coverage. Plan features and availability may vary by service area.

Información general

Allwell tiene un contrato con Medicare para los planes HMO, HMO SNP y PPO, y con algunos programas estatales de Medicaid. La inscripción en Allwell depende de la renovación del contrato. Consulte su Evidencia de cobertura para obtener una descripción completa de los beneficios, exclusiones, limitaciones y condiciones de cobertura del plan. Las características y disponibilidad del plan pueden variar según el área de servicio.



Section 1557 Non-Discrimination Language Notice of Non-Discrimination

Allwell complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Allwell does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Allwell:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, accessible electronic formats, other formats).
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages.

If you need these services, contact Allwell's Member Services telephone number listed for your state on the Member Services Telephone Numbers by State Chart. From October 1 to March 31, you can call us 7 days a week from 8 a.m. to 8 p.m. From April 1 to September 30, you can call us Monday through Friday from 8 a.m. to 8 p.m. A messaging system is used after hours, weekends, and on federal holidays.

If you believe that Allwell has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance by calling the number in the chart below and telling them you need help filing a grievance; Allwell's Member Services is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697).

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Member Services Telephone Numbers by State Chart

State	Telephone Number and Plan Type
Arizona	1-800-977-7522/1-877-935-8020 (HMO and HMO SNP) (TTY: 711)
Arkansas	1-855-565-9518 (HMO) (TTY: 711)
Florida	1-844-293-2636 (HMO); 1-877-935-8022 (HMO SNP) (TTY: 711)
Georgia	1-844-890-2326 (HMO); 1-877-725-7748 (HMO SNP) (TTY: 711)
Illinois	1-855-766-1736 (HMO) (TTY: 711)
Indiana	1-855-766-1541 (HMO and PPO); 1-833-202-4704 (HMO SNP) (TTY: 711)
Kansas	1-855-565-9519 (HMO); 1-833-402-6707 (HMO SNP) (TTY: 711)
Louisiana	1-855-766-1572 (HMO) (TTY: 711)
Mississippi	1-844-786-7711 (HMO); 1-833-260-4124 (HMO SNP) (TTY: 711)
Missouri	1-855-766-1452 (HMO); 1-833-298-3361 (HMO SNP) (TTY: 711)
New Mexico	1-844-810-7965 (HMO SNP) (TTY: 711)
Ohio	1-855-766-1851 (HMO); 1-866-389-7690 (HMO SNP) (TTY: 711)
Pennsylvania	1-855-766-1456 (HMO); 1-866-330-9368 (HMO SNP) (TTY: 711)
South Carolina	1-855-766-1497 (HMO and HMO SNP) (TTY: 711)
Texas	1-844-796-6811 (HMO); 1-877-935-8023 (HMO SNP) (TTY: 711)
Wisconsin	1-877-935-8024 (HMO SNP) (TTY: 711)

Section 1557 Non-Discrimination Language
Multi-Language Interpreter Services

ENGLISH: ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the Member Services number listed for your state in the Member Services Telephone Number Chart.

SPANISH: ATENCIÓN: Si habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al número del Departamento de Servicios al Afiliado que se enumera para su estado en la Ficha de Números de Teléfono del Departamento de Servicios al Afiliado.

VIETNAMESE: LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Xin vui lòng gọi số điện thoại phục vụ hội viên dành cho tiểu bang của quý vị trong Bảng số điện thoại dịch vụ hội viên.

CHINESE: 請注意: 如果您使用中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請撥會員服務部電話號碼表所列的您所在州的會員服務部號碼。

FRENCH CREOLE (HAITIAN CREOLE): ATANSYON: Si w pale kreyòl ayisyen, ou ka resevwa sèvis gratis ki la pou ede w nan lang pa w. Rele nimewo sèvis manm pou eta kote w rete a. W ap jwenn li nan tablo nimewo telefòn sèvis manm yo.

ARABIC:

تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية المجانية متاحة لك. اتصل برقم خدمات الأعضاء المدرج في لائحة رقم هاتف خدمات الأعضاء الخاص بالولاية المقيم فيها.

FRENCH: ATTENTION : Si vous parlez français, un service d'aide linguistique vous est proposé gratuitement. Veuillez appeler le numéro de téléphone du Service aux membres spécifique à votre État qui se trouve dans le tableau de numéros de téléphone du Service aux membres.

RUSSIAN: ВНИМАНИЕ! Если Вы говорите на русском языке, мы можем предложить Вам бесплатные услуги переводчика. Позвоните в Отдел обслуживания участников по указанному для Вашего штата номеру в телефонном справочнике Отдела обслуживания участников

GERMAN: ACHTUNG: Falls Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufen Sie bitte die für Ihren Bundesstaat zuständige Rufnummer des Mitgliederkundendienstes an, die im Telefonverzeichnis des Mitgliederkundendienstes angegeben ist.

TAGALOG: PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, may makukuha ka na mga libreng serbisyon pantulong sa wika. Tawagan ang numero ng Mga Serbisyo ng Miyembro na nakalista para sa iyong estado sa Tsart ng Numero ng mga Serbisyo ng Miyembro.

PORTUGUESE: ATENÇÃO: Se falar português, estão disponíveis, gratuitamente, serviços de assistência linguística. Ligue para o número dos Serviços aos Membros indicado para o seu estado na Tabela de números de telefone destes serviços.

PENNSYLVANIAN DUTCH: Geb Acht: Wann du Deitsch schwetze kannscht, un Hilf in dei eegni Schprooch brauchst, kannscht du es Koschdefrei griege. Ruf die Glieder Nummer von dei Staat, ass iss uff die Lischd an die Glieder Hilf Telefon Nummer Kaart.

GUJARATI: સાવધાન: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો તો, ભાષા સહાય સેવાઓ, નિશ્ચિત્ક, તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. સભ્ય સેવા ટેલફોન નંબર ચાર્ટમાં તમારા રાજ્ય માટે સૂચબિદ્ધ સભ્ય સેવાઓ નંબર પર કોલ કરો.

JAPANESE: 注意事項: 日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。メンバーサービス電話番号チャートに記載されているお住まいの州のメンバーサービスまでお電話ください。

ITALIAN: ATTENZIONE: se parla italiano, sono disponibili per Lei servizi di assistenza linguistica gratuiti. Consulti la Tabella dei Numeri Telefonici dei Servizi per i Membri e chiami il numero dei Servizi per i Membri del Suo stato.

MARSHALLESE: LALE: Ñe kwōj kōnono Kajin Majōl, kwomaroñ bōk jērbal in jipañ ilo kajin eo am ilo ejjelōk wōñāān ñan kwe. Kaļļok nōm̄ba in telpon in Jērbal in Jipañ ñan ro Uwaan eo ej jeje ñan state eo am ilo Jaat in Nōm̄ba in Telpon in Jērbal in Jipañ ñan ro Uwaan.

LAOTIAN: ເອົາໃຈໃສ່: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ຈະມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໄວ້ຄ່ອຍໆບໍ່ລົງທຶນທ່ານ ໂດຍບໍ່ຕ້ອງສອຄ່າ. ກະລຸນາໂທຫາເລກໝາຍບໍລິການສະມາຊິກທ່ານໃນເດຜນພູມເລກໝາຍໂທລະສັບ ບໍລິການສະມາຊິກ.

HMONG: CEEV FAJ: Yog koj hais lus Hmoob, muaj kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau tus xov tooj ntawm Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm koj lub xeev ntawm Tus Xov Tooj Ntawm Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab Hauv Daim Ntawv No.

KOREAN: 알림사항: 귀하가 한국어를 사용하시는 경우, 무료 언어 지원 서비스를 받으실 수 있습니다. 가입자 서비스 전화번호 표에 있는 귀하의 주 가입자 서비스 안내번호로 전화하십시오.

HINDI: ध्यान दें: यदिआप हन्दि भाषी हैं, तो आपके लिए, भाषा सहायता सेवाएं, मुफ्त में, उपलब्ध हैं। सदस्य सेवा टेलीफोन नंबर चार्ट में अपने राज्य के लिए सूचीबद्ध सदस्य सेवा नंबर पर कॉल करें।

POLISH: UWAGA: Jeśli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnych usług tłumaczeniowych. Zadzwoń pod numer działu obsługi klienta odpowiedni dla twojego stanu, dostępny w Wypisie numerów telefonu działu obsługi klienta.

THAI: โปรดทราบ: หากคุณพูดภาษาไทย คุณสามารถขอรับบริการช่วยเหลือด้านภาษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โทรไปยัง หมายเลขบริการสมาชิกที่ระบุไว้ในรัฐของคุณในแผนภูมิหมายเลขโทรศัพท์สำหรับบริการสมาชิก

AMHARIC: ማሳሰቢያ፡ አማርኛ የሚያውቁ ከሆነ፣የቋንቋ አገዛ አገልግሎቶች ያለክፍያ አለልዎት። በ አባላት አገልግሎት የስልክ ቻርት ላይ ባለው በአባላት አገልግሎት ቁጥር ይደውሉ።

PERSIAN:

توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشند. با شماره تلفن خدمات اعضا برای ایالت خود که در جدول شماره تلفن های خدمات اعضا ذکر شده تماس بگیرید.

BURMESE: သတိပို့ချိန်: ဗမာစကားပြောလျှင်၊ သင့်အတွက် ဘာသာစကားအကူအညီ ဝန်ဆောင်မှုများ အခမဲ့ ရရှိနိုင်ပါသည်။ အဖွဲ့ဝင်ဝန်ဆောင်မှုများ တယ်လီဖုန်းနံပါတ်ဇယားထဲ၌ သင့်ပြည်နယ်အတွက် စာရင်းသွင်းထားသည့် အဖွဲ့ဝင်ဝန်ဆောင်မှုများနံပါတ်ကို ဖုန်းခေါ်ပါ။

DUTCH: GRAAG UW AANDACHT: Indien u Nederlands spreekt, zijn taaldiensten gratis voor u beschikbaar. Gelieve de Ledendienstennummer vermeld voor uw staat in de Ledendiensten Telefoonnummer Tabel op te bellen.

PUNJABI: ਧਿਆਨ ਦੇਵੋ: ਜੇਕਰ ਤੁਸੀ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਬਨਿ ਕਸਿ ਮੁੱਲ ਦੇ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਚਾਰਟ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਟੇਟ ਦੇ ਲਈ ਦੱਤਿ ਗਏ ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨੰਬਰ ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।

SWAHILI: TAHADHARI: Kama unazungumza Kiswahili, huduma ya msaada wa lugha, bure, zinapatikana kwa ajili yako. Piga Nambari ya Huduma ya Mwanachama iliyoorodheshwa ya jimbo lako kwenye hiyo Chati ya Nambari za Simu za Huduma ya Mwanachama.

URDU:

توجہ دیں: اگر آپ اردو زبان بولتے ہیں تو زبان معاون خدمات آپ کے لئے مفت میں دستیاب ہے۔ ممبر سروسز ٹیلیفون نمبر چارٹ میں آپ کی ریاست کے لئے فہرست شدہ ممبر سروسز کو کال کریں۔

SERBOCROATIAN: NAPOMENA: Ako govorite hrvatski jezik, dostupne su vam besplatne usluge podrške na vašem jeziku. Pozovite broj za usluge podrške za države članice naveden u tablici telefonskih brojeva za usluge podrške u državama članicama.

CUSHITE:

تنبيه: إذا كنت تتحدث الكوشية، فإن خدمات المساعدة اللغوية المجانية متاحة لك. يُرجى الاتصال برقم خدمات الأعضاء المدرج لولايتك في جدول أرقام هواتف خدمات الأعضاء.

CHOCTAW: Pisa: Chahta anumpa ish anumpuli hokma, anumpa tosholi yvt peh pilla chia pela hinla. Tvli aianumpuli holhtena yvt holisso takanli ma chi state ibaiachvffa i toksvli ya i paya.

UKRAINIAN: **УВАГА!** Якщо Ви говорите українською, ми можемо запропонувати Вам безкоштовні послуги перекладача. Зателефонуйте до відділу обслуговування учасників за номером, зазначеним для Вашого штату в таблиці телефонних номерів відділів обслуговування учасників.

ROMANIAN: ATENȚIE: Dacă vorbiți românește, vă stau la dispoziție servicii gratuite de asistență lingvistică. Sunați numărul departamentului de servicii pentru membri aparținând statului dumneavoastră care se găsește în tabelul cu numere de telefon ale departamentelor de servicii pentru membri.

MON-KHMER, CAMBODIAN: ចំណាប់អារម្មណ៍៖ ប៊ីសិនអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សំដៅជំនួយភាសាដោយឥតគិតថ្លៃ គឺមានសរាប់អនុក។ ទូរស័ព្ទទៅលេខសំអាតដឹក ដល់មានកត់សំបុត្រដំបូងសរាប់អនុក ក្នុងតារាងលេខទូរស័ព្ទសំអាតដឹក។

ALBANIAN: VINI RE: Në rast se flisni shqip, do të keni falas në dispozicionin tuaj shërbimet e ndihmës gjuhësore. Merrni në telefon numrin e Shërbimeve për Anëtarin të shtetit tuaj që do ta gjeni në Listën e Numeratorit Telefonik të Shërbimeve për Anëtarin.

NAVAJO: BAA' ÁKONÍNÍZIN: Bilagáana bizaad bee yániłti'go, saad bee aka'e'eyeed bee aka'aná'awo'í, t'áá jiik'eh bee ná'ahoot'i' dooleet. Hoyahgo Báhada'dít'éhígíí Bee Bika'anída'awo' Béesh Bee Hane'í Naaltsoos Dabiká'ígíí biyi' nitsaago nił hahoodzooígíí biyi' Báhada'dít'éhígíí Bee Aka'anída'awo' bibéesh bee hane'í biká'ígíí bee hodíilnih.

SYRIAC:

[illegible]

GREEK: ΠΡΟΣΟΧΗ: Εάν μιλάτε ελληνικά, διατίθενται για εσάς δωρεάν υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας. Καλέστε την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Μελών στον αριθμό που αναγράφεται για την πολιτεία σας στον Πίνακα Τηλεφώνων Εξυπηρέτησης Μελών.

Allwell is contracted with Medicare for HMO, HMO SNP and PPO plans, and with some state Medicaid programs. Enrollment in Allwell depends on contract renewal.