



Health Solutions

2019

Over-the-Counter (OTC) Item Catalog

Catalogo de Artículos de venta libre (OTC)



Keep this booklet handy where you can easily get to it. You'll need it to look up the OTC items you want to order.

Guarde este folleto donde tenga fácil acceso. Usted lo va a necesitar para mirar los artículos de venta libre para su pedido.

How to place an order.

Cómo realizar un pedido.

There are three ways to place an order:

In Store:



- Call us for a list of participating stores.

Online:



- Visit: **CHA.otchs.com**

Phone:



- Call: **1-866-298-0578; TTY: 1-877-672-2688**
Monday to Friday, 9 a.m. to 8 p.m. E.S.T.
- There is a limit of 5 per item, per order, with the exception of the **Blood Pressure Monitors**, which are limited to one per year.
- Orders will be shipped to your home at no extra charge. Please allow **7 - 10** business days for delivery.
- **Return Policy:** If you receive a damaged item, please call OTC Health Solutions within 30 days after receiving your order. An identical replacement item will be shipped. No other returns or exchanges are allowed.
- OTC products on this list are intended for member use only to help with a health or medical need. The use of this benefit to order OTC items for family members and friends is prohibited.

If you have not received your order, call:

1-866-298-0578; TTY: 1-877-672-2688

Monday to Friday 9:00 a.m. to 8:00 p.m. E.S.T.

Hay tres maneras de realizar un pedido:

En la Tienda:



- Llamenos para obtener una lista de tiendas participantes.

En Línea:



- Deben ingresar en: **CHA.otchs.com**

Teléfono:



- Llamar: **1-866-298-0578; TTY: 1-877-672-2688**
Lunes a viernes, de 9 a.m. a 8 p.m., hora del este.
- Hay un límite de 5 por artículo, por pedido, con la excepción de los **Monitores de presión arterial**, que están limitados a uno por año.
- Los pedidos serán enviados a su domicilio sin cargo adicional. Por favor permita **7 - 10** días laborales para la entrega.
- **Política de devolución:** Si usted recibe un producto dañado, por favor llame a OTC Health Solutions entre los primeros 30 días luego de recibir su orden. Un reemplazo idéntico le será enviado. Ningún otro cambio o devolución son permitidos.
- Los productos OTC en esta lista están destinados al uso por parte de los miembros solo para ayudar con una necesidad médica o de salud. Se prohíbe el uso de este beneficio para ordenar artículos OTC para familiares y amigos.

Si usted no ha recibido su pedido de OTC por favor

llame: 1-866-298-0578; TTY: 1-877-672-2688

Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este.



Allergy / Alergias

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
A2	Allergy relief tablets	Tabletas para el alivio de alergia	24 CT	\$ 3.99
A10	Loratadine 10mg	Loratadina 10mg	10 CT	\$ 6.99
A20	Child Allergy Elixir	Alivio de alergia en líquido para niños	4 OZ	\$ 4.99
A53	Allergy cetirizine 10mg tablets	Cetirizina 10mg tabletas para alergia	14 CT	\$ 9.99
A59	Fluticasone Nasal Spray 60 Metered Sprays	Propionato de fluticasona spray nasal, 60 sprays medidos	0.34 OZ	\$ 14.99



Baby Care / Cuidado de Bebé

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
B8	Gas relief infant	Alivio de gases para bebés	0.5 OZ	\$ 6.49
B10	Diaper rash ointment	Ungüento para erupciones en la piel por el pañal	2 OZ	\$ 3.99
B11	Pure Corn Starch Powder	Polvo de almidón de maíz puro	4 OZ	\$ 1.99
B33	Unscented Wipes	Toallitas húmedas sin olor	56 CT	\$ 3.99
B34	Cotton Swabs	Cotonetes	50 CT	\$ 0.99



Cold Remedies / Remedios para el resfriado

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
C1	Nasal spray regular	Aerosol nasal regular	1 OZ	\$ 5.49
C3	Cold flu & sore throat max	Para la gripe y dolor de garganta	6 OZ	\$ 9.99
C7	Medicated chest rub	Fricción medicinal para el pecho	3.5 OZ	\$ 5.99
C8	Digital Thermometer	Termómetro digital	1 CT	\$ 4.99
C11	Sore Throat lozenges	Pastillas para la irritación de garganta	18 CT	\$ 3.99
C12	Tussin CF Max Strength	Tussin CF fuerza máxima	4 OZ	\$ 5.49

You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.



Cold Remedies / Remedios para el resfriado

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
C13	Tussin DM	Tussin DM	4 OZ	\$ 4.99
C16	Nasal decongestant tabs	Descongestionante nasal en tabletas	18 CT	\$ 4.49
C19	Chest congestion relief 400mg	Descongestionante de pecho 400mg	60 CT	\$ 9.49
C24	Daytime cold/flu soft gels	Cápsulas diurnas de gel para el resfriado y la gripe	16 CT	\$ 4.49
C40	Tussin DM Sugar Free	Tussin DM sin azúcar	8 OZ	\$ 7.99
C41	Cold Remedy Sugar Free	Remedio para el resfriado sin azúcar	25 CT	\$ 9.99
C52	Saline Nasal Spray	Aerosol nasal de agua salina	1.5 OZ	\$ 3.49
C54	Nighttime cold/flu soft gels	Cápsulas nocturnas de gel para el resfriado y la gripe	16 CT	\$ 4.49
C56	Sinus acetaminophen	Acetaminofeno sinusal	24 CT	\$ 4.99
C57	Sore throat spray	Spray para el dolor de garganta	6 OZ	\$ 4.49
C58	Child's Cold Cough & Sore Throat	Resfriado, tos, y garganta para niños	4 OZ	\$ 8.99
C60	Cough & Cold HBP	Antihistamínico para resfriado	16 CT	\$ 5.99
C64	Air Shield Orange Tablets	Tabletas efervescentes para el sistema inmune	10 CT	\$ 6.49
C65	Honey Lemon SF Cough Drops	Pastillas de miel y limón para la tos	25 CT	\$ 1.99



Digestive Health / Salud Digestiva

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
D1	Effervescent Pain Relief	Analgésico efervescente	36 CT	\$ 4.49
D2	Stool softener	Ablandador de heces	100 CT	\$ 9.99
D4	Gas relief E/S soft gels	Tabletas para aliviar los gases	30 CT	\$ 4.49
D5	BeanAid Capsules	BeanAid Cápsulas	30 CT	\$ 5.99
D6	Glycerin suppositories Adult	Supositorios de glicerina para adultos	25 CT	\$ 3.99
D7	Ranitidine 75mg	Ranitidina 75mg	30 CT	\$ 7.99

2 You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.



Digestive Health / Salud Digestiva

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
D8	Heartburn relief tablets	Tabletas antiácidas	100 CT	\$ 6.49
D9	Omeprazole Tabs	Omeprazol en tabletas	14 CT	\$ 12.99
D10	Daily Fiber SF	Fibra diaria sin azúcar	10 OZ	\$ 7.99
D11	Bisacodyl laxative tabs	Bisacodilo en tabletas laxantes	25 CT	\$ 4.49
D12	Anti-Diarrheal tablets	Tabletas antidiarreicas	12 CT	\$ 5.49
D13	Pink Bismuth Chewable Tabs	Bismuto rosado tabletas masticables	30 CT	\$ 3.99
D15	Motion sickness tabs	Tabletas para el mareo	12 CT	\$ 3.99
D17	Fiber capsules	Cápsulas de fibra	160 CT	\$ 10.99
D21	Medicated Hemorrhoidal Wipes	Toallitas hemorroidales medicadas	48 CT	\$ 5.99
D22	Hemorrhoidal suppositories	Supositorios hemorroidales	12 CT	\$ 4.99
D23	Hemorrhoidal ointment	Ungüento para hemorroides	2 OZ	\$ 7.49
D24	Milk of Magnesia	Leche de magnesio	12 OZ	\$ 5.99
D25	Laxative Bisacodyl Suppositories USP 10mg	Supositorios laxantes de Bisacodyl 10mg	4 CT	\$ 5.99
D40	Antacid calcium ES tablets	Antiácido de calcio en tabletas	96 CT	\$ 3.99
D45	Probiotic Adult 20	Probiótico Para Adultos	15 CT	\$ 14.49



Eye Care / Cuidado de Ojos

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
E1	Dry Eye Relief	Alivio para ojos secos	0.5 OZ	\$ 4.49
E2	Eye Drops Redness Relief	Gotas para el alivio de ojos rojos	0.5 OZ	\$ 3.49
E4	Eye Itch Relief	Gotas para el picor de los ojos	0.17 OZ	\$ 10.99
E17	Eye Wash	Lavado de ojos	4 OZ	\$ 5.99

You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.



First Aid / Primeros Auxilios

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
F3	Heavy Duty Fabric Anti-Bacterial Bandages	Vendaje de tejido resistente antibacterial	20 CT	\$ 3.99
F4	Calamine Lotion Plus	Loción de calamina	6 OZ	\$ 4.99
F5	Hydrocortisone cream 1%	Hidrocortisona en crema al 1%	1 OZ	\$ 4.99
F9	Clear bandages	Vendas transparentes	45 CT	\$ 3.99
F11	Anti-itch cream	Crema contra la picazón	1 OZ	\$ 4.99
F21	Iodine	Yodo	1 OZ	\$ 2.49
F22	Merthiolate	Mertiolato	2 OZ	\$ 4.99
F30	Triple Antibiotic Ointment	Pomada triple antibiótica	1 OZ	\$ 8.49
F31	Antiseptic Skin Cleanser	Limpiador antiséptico para la piel	8 OZ	\$ 9.99
F32	Epsom Salt	Sal de Epsom	22 OZ	\$ 4.99
F33	Wart removal	Eliminador de verrugas	0.5 OZ	\$ 5.99
F37	Alcohol Prep Pads	Almohadillas de alcohol preparadas	36 CT	\$ 0.99
F44	First Aid Kit	Botiquín de primeros auxilios	30 PC	\$ 2.99
F45	Zinc Oxide Ointment	Ungüento de óxido de zinc	1 OZ	\$ 3.99
F46	Cotton Balls	Bolas de algodón	130 CT	\$ 3.99
F47	Finger Injury Kit	Botiquín de lesiones en los dedos	KIT	\$ 7.49
F48	Rubbing Alcohol Wipes	Toallitas de alcohol para desinfectar	40 CT	\$ 5.49
F49	Witch Hazel Spray	Spray para la salud de la piel	6 OZ	\$ 7.99
F50	Gauze Pad Non Stick 2x3	Gasa antiadherente 2x3	25 CT	\$ 5.99
F51	Gauze Pad 4x4	Gasa 4x4	25 CT	\$ 7.49
F52	Gauze Pad 3x3	Gasa 3x3	25 CT	\$ 6.49
F53	Gauze Roll 4" 2yds	Rollo de gasa 4" 2 yardas	1 CT	\$ 3.99
F57	Nitrile disposable gloves	Guantes de nitrilo grandes	50 CT	\$ 7.49

4 You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.



First Aid / Primeros Auxilios

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
F62	First Aid tape	Cinta de primeros auxilios	1 CT	\$ 1.99
F68	Petroleum Jelly	Jalea de petróleo	2.5 OZ	\$ 3.49
F69	Butterfly Closures	Cierres de mariposas	12 CT	\$ 3.49
F72	Sharps Container	Contenedor de objetos punzantes	EACH	\$12.99

Home delivery only / Entrega a domicilio solamente



Home Diagnostics / Diagnósticos en el Hogar

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
H20	Glucose chewable tablets	Tabletas de glucosa de naranja	10 CT	\$ 1.49
H71	BP Monitor Upper Arm Semi Auto 8.7" x 16.5"	Monitor de presión arterial Semi Auto 8.7" x 16.5" para brazo	EACH	\$ 24.99
H72	BP Monitor Upper Arm Manual 8.7" x 12.6"	Monitor de presión arterial Manual 8.7" x 12.6" para brazo	EACH	\$ 17.99



Incontinence / Incontinencia

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
I74	Bladder Control Pads	Almohadillas para incontinencia	20 CT	\$ 5.99
I83	Unisex Overnight Underwear XL 58"- 68"	Pañales absorbentes unisexo para la noche XL - 58" - 68"	12 CT	\$ 13.99
I84	Unisex Overnight Underwear L 44"- 58"	Pañales absorbentes unisexo para la noche L - 44" - 58"	14 CT	\$ 13.99
I85	Unisex Underwear S/M Adjustable 28"- 40"	Pañales absorbentes unisexo para la noche S/M 28" - 40"	18 CT	\$ 13.99
I86	Underpads XL 23"x 36"	Almohadillas absorbentes para la cama XL 23"x 36"	18 CT	\$ 9.99

Home delivery only / Entrega a domicilio solamente



Nicotine Replacement / Reemplazo de Nicotina

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
K1	Nicotine Transdermal 21mg Patch Step 1	Parche transdérmico de nicotina 21mg paso 1	7 CT	\$ 23.99

You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.



You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.

Miscellaneous / Misceláneos

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
M49	Tablet cutter	Cortador de tabletas	EACH	\$ 6.49
M51	7 Day pill box	Pastillero de 7 días	EACH	\$ 2.49
M75	Mosquito repellent w/ 30% DEET	Repelente de mosquitos con 30% de dietiltoluamida	6 OZ	\$ 6.49
M76	Mosquito repellent DEET Free	Repelente de mosquitos sin dietiltoluamida	6 OZ	\$ 6.49



Oral Care / Cuidado Bucal

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
O3	Lip Balm Original SPF 15	Bálsamo de labios SPF 15	0.15 OZ	\$ 1.99
O10	Denture Adhesive Regular	Adhesivo regular para la dentadura	2.4 OZ	\$ 4.49
O11	Mint Mouthwash	Enjuague bucal	3 OZ	\$ 1.99
O12	Toothbrush (Soft)	Cepillo dental	EACH	\$ 0.99
O22	Denture Cleanser tabs (Mint)	Tabletas de limpieza para dentaduras (menta)	84 CT	\$ 5.49
O35	Dental Floss Waxed	Hilo dental encerado	100 YD	\$ 2.49
O45	Sensitive Toothpaste Extra Whitening	Pasta dental extra blanqueadora	4 OZ	\$ 4.99
O46	Dry Mouth Spray	Aerosol para la boca seca	1.5 OZ	\$ 7.49
O52	Oral Pain Relief	Alivio del dolor oral	0.33 OZ	\$ 5.99
O71	Flosser Picks	Portahilo Dental	90 CT	\$ 2.99



Pain Relievers / Analgésicos

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
P1	Ibuprofen 200mg	Ibuprofeno 200mg	50 CT	\$ 4.49
P2	Muscle rub	Crema muscular	3 OZ	\$ 5.99
P4	Enteric Aspirin 81mg	Aspirina entérica de 81mg	120 CT	\$ 5.49
P6	Acetaminophen 500mg	Acetaminofeno 500mg	100 CT	\$ 6.99
P8	Chewable Aspirin 81mg	Aspirina masticable 81mg	36 CT	\$ 2.49



You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.

Pain Relievers / Analgésicos

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
P10	Elastic Bandage	Vendas Elásticas	1 CT	\$ 3.99
P12	Children Ibuprofen Suspension	Ibuprofeno en suspensión para niños	4 OZ	\$ 6.49
P13	Children Non Aspirin Suspension Cherry	Acetaminofeno en suspensión para niños (cereza)	4 OZ	\$ 4.49
P14	Hot/Cold Patches	Parches calientes y fríos	5 CT	\$ 6.99
P17	Migraine Relief Caplets	Alivio de migraña	100 CT	\$ 7.49
P19	Naproxen 220mg	Naproxen 220mg	24 CT	\$ 4.49
P22	Knee Support Sleeve L	Manga de soporte de rodilla L	1 CT	\$ 13.49
P23	Wrist Support Strap	Correa de soporte de muñeca	1 CT	\$ 9.99
P24	Ankle Support Sleeve L	Manga de soporte de tobillo L	1 CT	\$ 10.99
P25	Compression Sleeve Elbow L	Manga de compresión para el codo L	1 CT	\$ 15.99
P26	Lidocaine Cream	Crema de lidocaína	2.7 OZ	\$ 7.99
P27	Lidocaine Patch	Parche de lidocaína	5 CT	\$ 8.99
P34	Hot/Cold Multi-compress	Compresa múltiple fría/caliente	1 CT	\$ 8.99
P36	Reusable Ice Pack	Paquete de hielo reutilizable	1 CT	\$ 4.99
P45	Acetaminophen Pain Reliever PM	Acetaminofeno alivio del dolor PM	24 CT	\$ 4.49
P46	Urinary Relief max strength	Alivio urinario fuerza máxima	12 CT	\$ 4.99
P50	Menstrual Pain relief max	Alivio máximo de dolor menstrual	24 CT	\$ 4.99
P51	Aspirin enteric coated 325mg	Aspirina entérica recubierta 325mg	125 CT	\$ 6.49
P66	Sleep aid	Somnífero	24 CT	\$ 3.99



Personal Care / Cuidado Personal

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
S1	Sunblock SPF 45	Protector solar SPF 45	3 OZ	\$ 8.49
S3	Skin Therapy Lotion	Loción de terapia de la piel	5.5 OZ	\$ 5.99



Personal Care / Cuidado Personal

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
S4	Acne treatment 10%	Tratamiento de acné 10%	1 OZ	\$ 4.99
S5	Oil Free Acne Wash	Lavado de acné sin aceite	6 OZ	\$ 3.99
S23	Hand sanitizer	Desinfectante de manos	2 OZ	\$ 0.99
S27	Facial Tissue	Pañuelo facial	15 CT	\$ 0.57
S28	Cleansing Wipes	Toallitas de limpieza	64 CT	\$ 4.99
S29	Condoms Ultra Sensitive	Condomes ultra sensibles	12 CT	\$ 14.99
S30	Miconazole 7 Day Vaginal Cream	Crema vaginal de 7 días	7 CT	\$ 7.99
S32	Tampons Regular	Tampones regulares	18 CT	\$ 4.99
S33	Maxi Reg	Toallas sanitarias regulares	24 CT	\$ 3.49

Foot Care / Cuidado de los Pies



Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
T2	Tolnaftate Antifungal Cream	Crema para el pie de atleta tolnaftato	1 OZ	\$ 6.99
T4	Odor Control Spray Powder	Atomizador de control de olores en polvo	4 OZ	\$ 4.99
T5	Moleskin Padding	Relleno Moleskin	2 CT	\$ 2.49
T35	Liquid Corn & Callous Remover	Removedor medicinal líquido de callos	0.5 OZ	\$ 3.99
T36	Diabetic Socks S/M	Medias para Diabéticos S/M	2 CT	\$ 8.99
T37	Diabetic Socks L/XL	Medias para Diabéticos L/XL	2 CT	\$ 8.99



Vitamins/Minerals - Vitaminas/Minerales

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
V2	Vitamin C 500mg	Vitamina C 500mg	100 CT	\$ 6.99
V5	Coenzyme Q-10 50mg	Coenzima Q-10 50mg	45 CT	\$ 9.99
V10	Glucosamine Chondroitin with MSM	Glucosamina/Condroitina con MSM	80 CT	\$ 15.99

8 You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.



Vitamins/Minerals - Vitaminas/Minerales

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
V16	Vitamin E 400 IU soft gel	Vitamina E 400 IU cápsulas de gel	100 CT	\$ 11.99
V17	Folic Acid 800mcg tablet	Ácido fólico en tabletas 800mcg	100 CT	\$ 3.49
V18	Iron Supplement 65mg	Suplemento de hierro 65mg	90 CT	\$ 5.49
V19	Fish Oil Omega-3 1000mg	Aceite de pescado Omega-3 1000mg	120 CT	\$ 8.99
V32	Vitamin D 1000 IU	Vitamina D 1000 IU	120 CT	\$ 3.49
V35	Magnesium 500mg	Magnesio 500mg	100 CT	\$ 4.49
V36	Zinc Gluconate 50mg	Gluconato de zinc 50mg	100 CT	\$ 4.49
V41	Children Chewable Multivitamins	Multivitaminas masticables para niños	60 CT	\$ 6.99
V48	Biotin 10,000mcg soft gel	Biotina 10,000mcg cápsulas de gel	60 CT	\$ 11.49
V49	Melatonin Gummy 5mg	Melatonina en gomitas 5mg	60 CT	\$ 10.49
V54	Calcium Supplement Gummy 500mg + 800 IU D-3	Suplemento de calcio en gomitas 500mg + 800 IU D-3	50 CT	\$ 10.49
V56	Vitamin A 8,000 IU NAT / 2400mcg	Vitamina A 8,000 IU / 2400mcg	100 CT	\$ 4.99
V57	Vitamin B12 500mcg	Vitamina B12 500mcg	100 CT	\$ 8.99
V59	Potassium gluconate 595mg	Gluconato de potasio 595mg	100 CT	\$ 4.99
V60	Adult Daily Multiple Vitamin	Multivitaminas diarias para adulto	365 CT	\$ 6.99
V62	Adult Daily Women's 50+ Adv	Multivitamina diaria para mujer 50+	65 CT	\$ 6.99
V63	Adult Daily Men's 50+ Adv	Multivitamina diaria para hombre 50+	65 CT	\$ 6.99
V64	Lutein 40mg	Luteína 40mg cápsulas de gel	30 CT	\$ 17.99
V70	Flaxseed 1000mg	Semilla de Lino 1000mg	100 CT	\$ 11.99
V71	Calcium 600mg + Vitamin D3	Calcio 600mg + vitamina D3	120 CT	\$ 5.49
V72	Super B Complex w/ Vitamin C	Super B Complex con vitamina C	100 CT	\$ 8.99
V73	Melatonin 10mg	Melatonina 10mg	60 CT	\$ 13.49
V74	Menopause Support Caplets	Cápsulas de soporte de menopausia	28 CT	\$ 18.49

You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.



Clear Health Alliance follows Federal civil rights laws. We don't discriminate against people because of their:

- Race
- Color
- National origin
- Age
- Disability
- Sex or gender identity

That means we won't exclude you or treat you differently because of these things.

Communicating with you is important

For people with disabilities or who speak a language other than English, we offer these services at no cost to you:

- Qualified sign language interpreters
- Written materials in large print, audio, electronic, and other formats
- Help from qualified interpreters in the language you speak
- Written materials in the language you speak

To get these services, call the Member Services number on your ID card. Or you can call our Grievance Coordinator at [1-813-830-6900 ext. 1061210301 (TTY 711).]

Your rights

Do you feel you didn't get these services or we discriminated against you for reasons listed above? If so, you can file a grievance (complaint). File by mail, email, fax, or phone:

[Grievance Coordinator
9250 W. Flagler St. Suite 600
Miami, FL 33174

Phone: 1-813-830-6900 ext. 1061210301
Fax: 1-866-216-3482
Email: flmedicaidgrievances@simplyhealthcareplans.com]

Need help filing? Call our Grievance Coordinator at the number above. You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

- **On the Web:** <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- **By mail:** U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue
SW Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
- **By phone:** 1-800-368-1019 (TTY/TDD 1-800-537-7697)

For a complaint form, visit www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

This information is available for free in other languages. Please contact our customer service number at [1-877-577-9043 (TTY 711) Monday through Friday from 8 a.m. to 7 p.m. Eastern time.]

Esta información está disponible gratuitamente en otros idiomas. Póngase en contacto con nuestro número de servicio al cliente al [1- 877-577-9043 (TTY 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m. hora del Este.]

Do you need help with your health care, talking with us, or reading what we send you? Call us toll free at [1-877-577-9043 (TTY 711)] to get this for free in other languages or formats.

¿Necesita ayuda con su cuidado de la salud, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos? Llámenos a la línea gratuita al [1-877-577-9043 (TTY 711)] para recibir esto gratuitamente en otros idiomas o formatos.

Èske ou bezwen èd ak swen sante ou, èd pou pale ak nou, oswa pou li sa nou voye ba ou? Rele nou gratis [1-877-577-9043 (TTY 711)] pou jwenn sa gratis nan lòt lang oswa fòm.

Vous avez besoin d'aide pour vos soins de santé, pour communiquer avec nous ou pour lire les documents que nous vous envoyons ? Appelez-nous à notre numéro gratuit [1-877-577-9043 (TTY 711)] pour obtenir ces informations dans d'autres langues et formats.

Precisa de ajuda com serviços de saúde, falar conosco ou ler o que enviamos para você? Entre em contato conosco por meio do [1-877-577-9043 (TTY 711)] para obter estas informações gratuitamente em outros idiomas ou formatos.

您需要醫療保健的幫助嗎？請向我們諮詢，或是閱讀我們寄給您的資料。請撥打免費電話 [1-877-577-9043 (TTY 711)]，免費索取其他語言或格式的資料。

Ha bisogno di supporto con l'assistenza sanitaria, per parlare con noi oppure leggere ciò che le abbiamo inviato? Ci contatti al numero gratuito [1-877-577-9043 (TTY 711)] per ottenere supporto senza costi aggiuntivi in altre lingue o formati.

Benötigen Sie Hilfe bei Ihrer medizinischen Versorgung, der Kommunikation mit uns oder beim Lesen unserer Unterlagen? Rufen Sie uns dann bitte unter [1-877-577-9043 (TTY 711)] gebührenfrei an, um dies gratis in anderen Sprachen oder Formaten zu erhalten.

Kailangan ninyo ba ng tulong sa inyong pangangalagang pangkalusugan, sa pamamagitan ng pakikipag-usap sa amin, o pagbasa kung ano ang ipinapadala namin sa inyo? Tawagan kami nang walang bayad sa [1-877-577-9043 (TTY 711)] upang makuha ito nang libre sa ibang mga wika o anyo.

Quý vị cần trợ giúp về chăm sóc sức khỏe, trò chuyện với chúng tôi, hoặc đọc những gì chúng tôi gửi cho quý vị? Hãy gọi cho chúng tôi theo số miễn phí [1-877-577-9043 (TTY 711)] để được trợ giúp miễn phí bằng các ngôn ngữ hay hình thức khác.

هل تحتاج إلى مساعدة بخصوص رعايتك الصحية أو التحدث معنا أو قراءة ما نرسله إليك؟ اتصل بنا على الرقم المجاني (9043-577-877-1) (TTY) 711 النصي للحصول على هذا مجانًا بلغات أخرى أو تنسيقات أخرى.

Вам нужна помощь с медицинским обслуживанием, консультацией или материалами, которые мы вам прислали? Позвоните нам по бесплатному телефону [1-877-577-9043 (TTY 711)], чтобы получить их бесплатно на других языках или в других форматах.

Χρειάζεστε βοήθεια σχετικά με την υγειονομική σας περίθαλψη, να μιλήσετε μαζί μας ή να διαβάσετε ό,τι σας έχουμε αποστείλει; Καλέστε μας χωρίς χρέωση στο [1-877-577-9043 (TTY 711)] για να παραλάβετε δωρεάν το παρόν σε άλλες γλώσσες και μορφές.

Czy potrzebujesz pomocy w związku z Twoją opieką zdrowotną albo przy rozmowie z nami lub przy czytaniu wysyłanych przez nas materiałów? Zadzwoń do nas pod numer bezpłatnej infolinii [1-877-577-9043 (TTY 711)], aby otrzymać ten materiał za darmo w innych językach lub formatach.

क्या आपको अपनी स्वास्थ्य देखभाल के लिए, हमसे बात करने के लिए, या जो हम आपको भेजते हैं उसे पढ़ने के लिए, मदद की ज़रूरत है? इसे अन्य भाषाओं या प्रारूपों में निःशुल्क प्राप्त करने के लिए हमें [1-877-577-9043 (TTY 711)] पर टोल फ्री कॉल करें।

의료 서비스, 당사와의 소통 또는 당사에서 보내는 자료 읽기와 관련해 도움이 필요하십니까? 이 자료를 다른 언어 또는 형식으로 무료로 제공받으려면 무료 전화[1-877-577-9043 (TTY 711)] 번으로 문의하십시오.