



Health Solutions

2019

aetna[®]
Illinois

Over-the-Counter (OTC)

Item Catalog

Catalogo de

Artículos de venta libre (OTC)



Keep this booklet handy where you can easily get to it. You'll need it to look up the OTC items you want to order.

Guarde este folleto donde tenga fácil acceso. Usted lo va a necesitar para mirar los artículos de venta libre para su pedido.

How to place an order.

Cómo realizar un pedido.

There are two ways to place an order:

Online:



- Visit: aetnail.OTCHS.com

Phone:



- Call: **1-888-628-2770**; TTY: **1-877-672-2688**
Monday to Friday, 9 a.m. to 8 p.m. E.S.T.
- There is a limit of 5 per item, per order.
- Orders will be shipped to your home at no extra charge. Please allow **7 - 10** business days for delivery.
- **Return Policy:** If you receive a damaged item, please call OTC Health Solutions within 30 days after receiving your order. An identical replacement item will be shipped. No other returns or exchanges are allowed.
- **In order to purchase certain vitamin and mineral supplements, your physician must recommend it to you for a specific diagnosed condition.** These are known as Dual Purpose items which are marked with a “●”. Please speak with your physician before ordering these type of items.
- OTC products on this list are intended for member use only to help with a health or medical need. The use of this benefit to order OTC items for family members and friends is prohibited.

Hay dos maneras de realizar un pedido:

En Línea:



- Deben ingresar en: aetnail.OTCHS.com

Teléfono:



- Llamar: **1-888-628-2770** TTY: **1-877-672-2688**
Lunes a viernes, de 9 a.m. a 8 p.m., hora del este.
- Hay un límite de 5 por artículo, por pedido.
- Los pedidos serán enviados a su domicilio sin cargo adicional. Por favor permita **7 - 10** días laborales para la entrega.
- **Política de devolución:** Si usted recibe un producto dañado, por favor llame a OTC Health Solutions entre los primeros 30 días luego de recibir su orden. Un reemplazo idéntico le será enviado. Ningún otro cambio o devolución son permitidos.
- **Para comprar ciertas vitaminas y minerales, su médico debe recomendárselos a usted para una condición diagnosticada específica.** Éstos se conocen como artículos de Doble propósito, están identificados con un “●”. Por favor hable con su médico antes de pedir este tipo de artículos.
- Los productos OTC en esta lista están destinados al uso por parte de los miembros solo para ayudar con una necesidad médica o de salud. Se prohíbe el uso de este beneficio para ordenar artículos OTC para familiares y amigos.

If you have not received your order, call:

1-888-628-2770; TTY: 1-877-672-2688

Monday to Friday 9:00 a.m. to 8:00 p.m. E.S.T.

Si usted no ha recibido su pedido de OTC por favor

llame: 1-888-628-2770; TTY: 1-877-672-2688

Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este.

Baby Care / Cuidado de Bebé



Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
B33	Unscented Wipes	Toallitas húmedas sin olor	56 CT	\$ 3.99
B34	Cotton Swabs	Cotonetes	50 CT	\$ 0.99



Cold Remedies / Remedios para el resfriado

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
C3	Cold flu & sore throat max	Para la gripe y dolor de garganta	6 OZ	\$ 9.99
C7	Medicated chest rub	Fricción medicinal para el pecho	3.5 OZ	\$ 5.99
C8	Digital Thermometer	Termómetro digital	1 CT	\$ 4.99
C11	Sore Throat lozenges	Pastillas para la irritación de garganta	18 CT	\$ 3.99
C12	Tussin CF Max Strength	Tussin CF fuerza máxima	4 OZ	\$ 5.49
C24	Daytime cold/flu soft gels	Cápsulas diurnas de gel para el resfriado y la gripe	16 CT	\$ 4.49
C41	Cold Remedy Sugar Free	Remedio para el resfriado sin azúcar	25 CT	\$ 9.99
C54	Nighttime cold/flu soft gels	Cápsulas nocturnas de gel para el resfriado y la gripe	16 CT	\$ 4.49
C56	Sinus acetaminophen	Acetaminofeno sinusal	24 CT	\$ 4.99
C57	Sore throat spray	Spray para el dolor de garganta	6 OZ	\$ 4.49
C60	Cough & Cold HBP	Antihistamínico para resfriado	16 CT	\$ 5.99
C64	Air Shield Orange Tablets	Tabletas efervescentes para el sistema inmune	10 CT	\$ 6.49
C65	Honey Lemon SF Cough Drops	Pastillas de miel y limón para la tos	25 CT	\$ 1.99



Digestive Health / Salud Digestiva

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
D1	Effervescent Pain Relief	Analgésico efervescente	36 CT	\$ 4.49
D4	Gas relief E/S soft gels	Tabletas para aliviar los gases	30 CT	\$ 4.49

You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.

Digestive Health / Salud Digestiva



Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
D5	BeanAid Capsules	BeanAid Cápsulas	30 CT	\$ 5.99
D23	Hemorrhoidal ointment	Ungüento para hemorroides	2 OZ	\$ 7.49



Eye Care / Cuidado de Ojos

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
E4	Eye Itch Relief	Gotas para el picor de los ojos	0.17 OZ	\$ 10.99
E17	Eye Wash	Lavado de ojos	4 OZ	\$ 5.99



First Aid / Primeros Auxilios

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
F3	Heavy Duty Fabric Anti-Bacterial Bandages	Vendaje de tejido resistente antibacterial	20 CT	\$ 3.99
F4	Calamine Lotion Plus	Loción de calamina	6 OZ	\$ 4.99
F9	Clear bandages	Vendas transparentes	45 CT	\$ 3.99
F21	Iodine	Yodo	1 OZ	\$ 2.49
F22	Merthiolate	Mertiolato	2 OZ	\$ 4.99
F31	Antiseptic Skin Cleanser	Limpiador antiséptico para la piel	8 OZ	\$ 9.99
F32	Epsom Salt	Sal de Epsom	22 OZ	\$ 4.99
F33	Wart removal	Eliminador de verrugas	0.5 OZ	\$ 5.99
F44	First Aid Kit	Botiquín de primeros auxilios	30 PC	\$ 2.99
F46	Cotton Balls	Bolas de algodón	130 CT	\$ 3.99
F47	Finger Injury Kit	Botiquín de lesiones en los dedos	KIT	\$ 7.49
F48	Rubbing Alcohol Wipes	Toallitas de alcohol para desinfectar	40 CT	\$ 5.49
F49	Witch Hazel Spray	Spray para la salud de la piel	6 OZ	\$ 7.99



First Aid / Primeros Auxilios

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
F50	Gauze Pad Non Stick 2x3	Gasa antiadherente 2x3	25 CT	\$ 5.99
F51	Gauze Pad 4x4	Gasa 4x4	25 CT	\$ 7.49
F52	Gauze Pad 3x3	Gasa 3x3	25 CT	\$ 6.49
F53	Gauze Roll 4" 2yds	Rollo de gasa 4" 2 yardas	1 CT	\$ 3.99
F62	First Aid tape	Cinta de primeros auxilios	1 CT	\$ 1.99
F68	Petroleum Jelly	Jalea de petróleo	2.5 OZ	\$ 3.49
F69	Butterfly Closures	Cierres de mariposas	12 CT	\$ 3.49
F72	Sharps Container	Contenedor de objetos punzantes	EACH	\$12.99



Incontinence / Incontinencia

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
I74	Bladder Control Pads	Almohadillas para incontinencia	20 CT	\$ 5.99
I83	Unisex Overnight Underwear XL 58" - 68"	Pañales absorbentes unisexo para la noche XL - 58" - 68"	12 CT	\$ 13.99
I84	Unisex Overnight Underwear L 44" - 58"	Pañales absorbentes unisexo para la noche L - 44" - 58"	14 CT	\$ 13.99
I85	Unisex Underwear S/M Adjustable 28" - 40"	Pañales absorbentes unisexo para la noche S/M 28" - 40"	18 CT	\$ 13.99
I86	Underpads XL 23"x 36"	Almohadillas absorbentes para la cama XL 23"x 36"	18 CT	\$ 9.99



Miscellaneous / Misceláneos

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
M49	Tablet cutter	Cortador de tabletas	EACH	\$ 6.49
M51	7 Day pill box	Pastillero de 7 días	EACH	\$ 2.49
M75	Mosquito repellent w/ 30% DEET	Repelente de mosquitos con 30% de dietiltoluamida	6 OZ	\$ 6.49
M76	Mosquito repellent DEET Free	Repelente de mosquitos sin dietiltoluamida	6 OZ	\$ 6.49

You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.



Oral Care / Cuidado Bucal

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
O3	Lip Balm Original SPF 15	Bálsamo de labios SPF 15	0.15 OZ	\$ 1.99
O10	Denture Adhesive Regular	Adhesivo regular para la dentadura	2.4 OZ	\$ 4.49
O12	Toothbrush (Soft)	Cepillo dental suave	EACH	\$ 0.99
O22	Denture Cleanser tabs (Mint)	Tabletas de limpieza para dentaduras (menta)	84 CT	\$ 5.49
O35	Dental Floss Waxed	Hilo dental encerado	100 YD	\$ 2.49
O45	Sensitive Toothpaste Extra Whitening	Pasta dental extra blanqueadora	4 OZ	\$ 4.99
O46	Dry Mouth Spray	Aerosol para la boca seca	1.5 OZ	\$ 7.49
O52	Oral Pain Relief	Alivio del dolor oral	0.33 OZ	\$ 5.99
O71	Flosser Picks	Portahilo Dental	90 CT	\$ 2.99



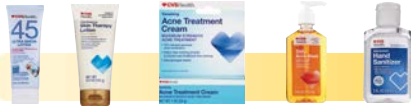
Pain Relievers / Analgésicos

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
P2	Muscle rub	Crema muscular	3 OZ	\$ 5.99
P10	Elastic Bandage	Vendas Elásticas	1 CT	\$ 3.99
P14	Hot/Cold Patches	Parches calientes y fríos	5 CT	\$ 6.99
P17	Migraine Relief Caplets	Alivio de migraña	100 CT	\$ 7.49
P22	Knee Support Sleeve L	Manga de soporte de rodilla L	1 CT	\$ 13.49
P23	Wrist Support Strap	Correa de soporte de muñeca	1 CT	\$ 9.99
P24	Ankle Support Sleeve L	Manga de soporte de tobillo L	1 CT	\$ 10.99
P25	Compression Sleeve Elbow L	Manga de compresión para el codo L	1 CT	\$ 15.99
P34	Hot/Cold Multi-compress	Compresa múltiple fría/caliente	1 CT	\$ 8.99
P36	Reusable Ice Pack	Paquete de hielo reutilizable	1 CT	\$ 4.99
P46	Urinary Relief max strength	Alivio urinario fuerza máxima	12 CT	\$ 4.99

Pain Relievers / Analgésicos



Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
P50	Menstrual Pain relief max	Alivio máximo de dolor menstrual	24 CT	\$ 4.99
P66	Sleep aid	Somnífero	24 CT	\$ 3.99



Personal Care / Cuidado Personal

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
S1	Sunblock SPF 45	Protector solar SPF 45	3 OZ	\$ 8.49
S3	Skin Therapy Lotion	Loción de terapia de la piel	5.5 OZ	\$ 5.99
S4	Acne treatment 10%	Tratamiento de acné 10%	1 OZ	\$ 4.99
S5	Oil Free Acne Wash	Lavado de acné sin aceite	6 OZ	\$ 3.99
S23	Hand sanitizer	Desinfectante de manos	2 OZ	\$ 0.99
S27	Facial Tissue	Pañuelo facial	15 CT	\$ 0.57
S28	Cleansing Wipes	Toallitas de limpieza	64 CT	\$ 4.99
S32	Tampons Regular	Tampones regulares	18 CT	\$ 4.99
S33	Maxi Reg	Toallas sanitarias regulares	24 CT	\$ 3.49

Foot Care / Cuidado de los Pies



Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
T2	Tolnaftate Antifungal Cream	Crema para el pie de atleta tolnaftato	1 OZ	\$ 6.99
T4	Odor Control Spray Powder	Atomizador de control de olores en polvo	4 OZ	\$ 4.99
T5	Moleskin Padding	Relleno Moleskin	2 CT	\$ 2.49
T35	Liquid Corn & Callous Remover	Removedor medicinal líquido de callos	0.5 OZ	\$ 3.99
T36	Diabetic Socks S/M	Medias para Diabéticos S/M	2 CT	\$ 8.99
T37	Diabetic Socks L/XL	Medias para Diabéticos L/XL	2 CT	\$ 8.99

You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.



• Dual-purpose item / Producto de doble propósito

• Vitamins/Minerals - Vitaminas/Minerales

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
V2 •	Vitamin C 500mg	Vitamina C 500mg	100 CT	\$ 6.99
V5 •	Coenzyme Q-10 50mg	Coenzima Q-10 50mg	45 CT	\$ 9.99
V10 •	Glucosamine Chondroitin with MSM	Glucosamina/Condroitina con MSM	80 CT	\$ 15.99
V16 •	Vitamin E 400 IU soft gel	Vitamina E 400 IU cápsulas de gel	100 CT	\$ 11.99
V32 •	Vitamin D 1000 IU	Vitamina D 1000 IU	120 CT	\$ 3.49
V36 •	Zinc Gluconate 50mg	Gluconato de zinc 50mg	100 CT	\$ 4.49
V48 •	Biotin 10,000mcg soft gel	Biotina 10,000mcg cápsulas de gel	60 CT	\$ 11.49
V49 •	Melatonin Gummy 5mg	Melatonina en gomitas 5mg	60 CT	\$ 10.49
V56 •	Vitamin A 8,000 IU NAT / 2400mcg	Vitamina A 8,000 IU / 2400mcg	100 CT	\$ 4.99
V59 •	Potassium gluconate 595mg	Gluconato de potasio 595mg	100 CT	\$ 4.99
V64 •	Lutein 40mg	Luteína 40mg cápsulas de gel	30 CT	\$ 17.99
V74 •	Menopause Support Caplets	Cápsulas de soporte de menopausia	28 CT	\$ 18.49

Eligible Items

Eligible Items: Each eligible OTC item is either a medicine, ointment or spray, or used for treatment of a condition which is addressed by a medicine, ointment or spray, which has active medical ingredients. First aid supplies including bandages, dressings, and non-sport tapes are also eligible. Non-eligible items will not be covered.

Artículos elegibles

Artículos elegibles: Cada artículo de venta libre elegible debe ser un medicamento, pomada o atomizador o debe ser usado para el tratamiento de una afección que deba ser tratada por un medicamento, pomada o atomizador que tenga ingredientes médicos activos. Ciertos suministros de primeros auxilios, incluyendo vendajes y esparadrapos para lesiones no relacionadas con el deporte, también son elegibles. Los artículos no elegibles no están cubiertos.

General Information

Aetna Better Health Premier Plan is a health plan that contracts with both Medicare and Illinois Medicaid to provide benefits of both programs to enrollees.

If you speak Spanish, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-600-2139 (TTY 711), 24 hours a day, 7 days a week. The call is free.

Información general

Aetna Better Health Premier Plan es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Illinois Medicaid para proporcionar beneficios de ambos programas a los afiliados.

Si habla español o árabe, tiene a su disposición servicios de idiomas gratuitos. Llame al 1-866-600-2139 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Esta llamada es gratuita.

AETNA BETTER HEALTHSM PREMIER PLAN

333 West Wacker Drive
Mail Stop F646
Chicago, IL 60606



Aetna, Inc. complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Aetna, Inc. does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Aetna, Inc.:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, contact Aetna Medicaid Civil Rights Coordinator

If you believe that Aetna, Inc. has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: Aetna Medicaid Civil Rights Coordinator, 4500 East Cotton Center Boulevard, Phoenix, AZ 85040, 1-888-234-7358, TTY 711, 860-900-7667 (fax), MedicaidCRCoordinator@aetna.com. You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, Aetna Medicaid Civil Rights Coordinator is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

English: ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Spanish: ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Polish: UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Chinese: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-800-385-4104** (TTY: **711**)。

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-800-385-4104** (TTY: **711**) 번으로 전화해 주십시오.

Tagalog: PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Arabic: ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم **1-800-385-4104** (رقم هاتف الصم والبكم: **711**).

Russian: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните **1-800-385-4104** (телетайп: **711**).

Gujarati: સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિઃશુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Urdu: خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Vietnamese: CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Italian: ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Hindi: ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। **1-800-385-4104** (TTY: **711**) पर कॉल करें।

French: ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-800-385-4104** (ATS: **711**).

Greek: ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

German: ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

