



Health Solutions 2019

Over-the-Counter (OTC) Item Catalog

Catalogo de Artículos de venta libre (OTC)

aetna[®]

Aetna Better Health[®] of Florida



Keep this booklet handy where you can easily get to it. You'll need it to look up the OTC items you want to order.

Guarde este folleto donde tenga fácil acceso. Usted lo va a necesitar para mirar los artículos de venta libre para su pedido.

There are three ways to place an order:

In Store:



- Call us for a list of participating stores.

Online:



- Visit: **AetnaFL.OTCHS.com**

Phone:



- Call: **1-888-628-2770; TTY: 1-877-672-2688**
Monday to Friday, 9 a.m. to 8 p.m. E.S.T.
- There is a limit of 5 per item, per order, with the exception of the **Blood Pressure Monitors**, which are limited to one per year.
- Orders will be shipped to your home at no extra charge. Please allow **7 - 10** business days for delivery.
- **Return Policy:** If you receive a damaged item, please call OTC Health Solutions within 30 days after receiving your order. An identical replacement item will be shipped. No other returns or exchanges are allowed.
- OTC products on this list are intended for member use only to help with a health or medical need. The use of this benefit to order OTC items for family members and friends is prohibited.
- This information is available for free in other languages. Please contact our customer service number at 1-800-385-4104 (TTY: 711) Monday to Friday, 9 a.m. to 8 p.m. E.S.T.

If you have not received your order, call:

1-888-628-2770; TTY: 1-877-672-2688

Monday to Friday 9:00 a.m. to 8:00 p.m. E.S.T.

Hay tres maneras de realizar un pedido:

En la Tienda:



- Llámenos para obtener una lista de tiendas participantes.

En Línea:



- Deben ingresar en: **AetnaFL.OTCHS.com**

Teléfono:



- Llamar: **1-888-628-2770; TTY: 1-877-672-2688**
Lunes a viernes, de 9 a.m. a 8 p.m., hora del este.
- Hay un límite de 5 por artículo, por pedido, con la excepción de los **Monitores de presión arterial**, que están limitados a uno por año.
- Los pedidos serán enviados a su domicilio sin cargo adicional. Por favor permita **7 - 10** días laborales para la entrega.
- **Política de devolución:** Si usted recibe un producto dañado, por favor llame a OTC Health Solutions entre los primeros 30 días luego de recibir su orden. Un reemplazo idéntico le será enviado. Ningún otro cambio o devolución son permitidos.
- Los productos OTC en esta lista están destinados al uso por parte de los miembros solo para ayudar con una necesidad médica o de salud. Se prohíbe el uso de este beneficio para ordenar artículos OTC para familiares y amigos.
- Esta información está disponible de forma gratuita en otros idiomas. Comuníquese con nuestro número de servicio al cliente al 1-800-385-4104 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 9 a.m. a 8 p.m., hora del este.

Si usted no ha recibido su pedido de OTC por favor

llame: 1-888-628-2770; TTY: 1-877-672-2688

Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este.



Allergy / Alergias

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
A2	Allergy relief tablets	Tabletas para el alivio de alergia	24 CT	\$ 3.99
A10	Loratadine 10mg	Loratadina 10mg	10 CT	\$ 6.99
A20	Child Allergy Elixir	Alivio de alergia en líquido para niños	4 OZ	\$ 4.99
A53	Allergy cetirizine 10mg tablets	Cetirizina 10mg tabletas para alergia	14 CT	\$ 9.99
A59	Fluticasone Nasal Spray 60 Metered Sprays	Propionato de fluticasona spray nasal, 60 sprays medidos	0.34 OZ	\$ 14.99



Baby Care / Cuidado de Bebé

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
B8	Gas relief infant	Alivio de gases para bebés	0.5 OZ	\$ 6.49
B10	Diaper rash ointment	Ungüento para erupciones en la piel por el pañal	2 OZ	\$ 3.99
B11	Pure Corn Starch Powder	Polvo de almidón de maíz puro	4 OZ	\$ 1.99
B33	Unscented Wipes	Toallitas húmedas sin olor	56 CT	\$ 3.99
B34	Cotton Swabs	Cotonetes	50 CT	\$ 0.99



Cold Remedies / Remedios para el resfriado

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
C1	Nasal spray regular	Aerosol nasal regular	1 OZ	\$ 5.49
C3	Cold flu & sore throat max	Para la gripe y dolor de garganta	6 OZ	\$ 9.99
C7	Medicated chest rub	Fricción medicinal para el pecho	3.5 OZ	\$ 5.99
C8	Digital Thermometer	Termómetro digital	1 CT	\$ 4.99
C11	Sore Throat lozenges	Pastillas para la irritación de garganta	18 CT	\$ 3.99
C12	Tussin CF Max Strength	Tussin CF fuerza máxima	4 OZ	\$ 5.49



Cold Remedies / Remedios para el resfriado

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
C13	Tussin DM	Tussin DM	4 OZ	\$ 4.99
C16	Nasal decongestant tabs	Descongestionante nasal en tabletas	18 CT	\$ 4.49
C19	Chest congestion relief 400mg	Descongestionante de pecho 400mg	60 CT	\$ 9.49
C24	Daytime cold/flu soft gels	Cápsulas diurnas de gel para el resfriado y la gripe	16 CT	\$ 4.49
C40	Tussin DM Sugar Free	Tussin DM sin azúcar	8 OZ	\$ 7.99
C41	Cold Remedy Sugar Free	Remedio para el resfriado sin azúcar	25 CT	\$ 9.99
C52	Saline Nasal Spray	Aerosol nasal de agua salina	1.5 OZ	\$ 3.49
C54	Nighttime cold/flu soft gels	Cápsulas nocturnas de gel para el resfriado y la gripe	16 CT	\$ 4.49
C56	Sinus acetaminophen	Acetaminofeno sinusal	24 CT	\$ 4.99
C57	Sore throat spray	Spray para el dolor de garganta	6 OZ	\$ 4.49
C58	Child's Cold Cough & Sore Throat	Resfriado, tos, y garganta para niños	4 OZ	\$ 8.99
C60	Cough & Cold HBP	Antihistamínico para resfriado	16 CT	\$ 5.99
C64	Air Shield Orange Tablets	Tabletas efervescentes para el sistema inmune	10 CT	\$ 6.49
C65	Honey Lemon SF Cough Drops	Pastillas de miel y limón para la tos	25 CT	\$ 1.99



Digestive Health / Salud Digestiva

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
D1	Effervescent Pain Relief	Analgésico efervescente	36 CT	\$ 4.49
D2	Stool softener	Ablandador de heces	100 CT	\$ 9.99
D4	Gas relief E/S soft gels	Tabletas para aliviar los gases	30 CT	\$ 4.49
D5	BeanAid Capsules	BeanAid Cápsulas	30 CT	\$ 5.99
D6	Glycerin suppositories Adult	Supositorios de glicerina para adultos	25 CT	\$ 3.99
D7	Ranitidine 75mg	Ranitidina 75mg	30 CT	\$ 7.99



Digestive Health / Salud Digestiva

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
D8	Heartburn relief tablets	Tabletas antiácidas	100 CT	\$ 6.49
D9	Omeprazole Tabs	Omeprazol en tabletas	14 CT	\$ 12.99
D10	Daily Fiber SF	Fibra diaria sin azúcar	10 OZ	\$ 7.99
D11	Bisacodyl laxative tabs	Bisacodilo en tabletas laxantes	25 CT	\$ 4.49
D12	Anti-Diarrheal tablets	Tabletas antidiarreicas	12 CT	\$ 5.49
D13	Pink Bismuth Chewable Tabs	Bismuto rosado tabletas masticables	30 CT	\$ 3.99
D15	Motion sickness tabs	Tabletas para el mareo	12 CT	\$ 3.99
D17	Fiber capsules	Cápsulas de fibra	160 CT	\$ 10.99
D21	Medicated Hemorrhoidal Wipes	Toallitas hemorroidales medicadas	48 CT	\$ 5.99
D22	Hemorrhoidal suppositories	Supositorios hemorroidales	12 CT	\$ 4.99
D23	Hemorrhoidal ointment	Ungüento para hemorroides	2 OZ	\$ 7.49
D24	Milk of Magnesia	Leche de magnesio	12 OZ	\$ 5.99
D25	Laxative Bisacodyl Suppositories USP 10mg	Supositorios laxantes de Bisacodyl 10mg	4 CT	\$ 5.99
D40	Antacid calcium ES tablets	Antiácido de calcio en tabletas	96 CT	\$ 3.99
D45	Probiotic Adult 20	Probiótico Para Adultos	15 CT	\$ 14.49



Eye Care / Cuidado de Ojos

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
E1	Dry Eye Relief	Alivio para ojos secos	0.5 OZ	\$ 4.49
E2	Eye Drops Redness Relief	Gotas para el alivio de ojos rojos	0.5 OZ	\$ 3.49
E4	Eye Itch Relief	Gotas para el picor de los ojos	0.17 OZ	\$ 10.99
E17	Eye Wash	Lavado de ojos	4 OZ	\$ 5.99



First Aid / Primeros Auxilios

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
F3	Heavy Duty Fabric Anti-Bacterial Bandages	Vendaje de tejido resistente antibacterial	20 CT	\$ 3.99
F4	Calamine Lotion Plus	Loción de calamina	6 OZ	\$ 4.99
F5	Hydrocortisone cream 1%	Hidrocortisona en crema al 1%	1 OZ	\$ 4.99
F9	Clear bandages	Vendas transparentes	45 CT	\$ 3.99
F11	Anti-itch cream	Crema contra la picazón	1 OZ	\$ 4.99
F21	Iodine	Yodo	1 OZ	\$ 2.49
F22	Merthiolate	Mertiolato	2 OZ	\$ 4.99
F30	Triple Antibiotic Ointment	Pomada triple antibiótica	1 OZ	\$ 8.49
F31	Antiseptic Skin Cleanser	Limpiador antiséptico para la piel	8 OZ	\$ 9.99
F32	Epsom Salt	Sal de Epsom	22 OZ	\$ 4.99
F33	Wart removal	Eliminador de verrugas	0.5 OZ	\$ 5.99
F37	Alcohol Prep Pads	Almohadillas de alcohol preparadas	36 CT	\$ 0.99
F44	First Aid Kit	Botiquín de primeros auxilios	30 PC	\$ 2.99
F45	Zinc Oxide Ointment	Ungüento de óxido de zinc	1 OZ	\$ 3.99
F46	Cotton Balls	Bolas de algodón	130 CT	\$ 3.99
F47	Finger Injury Kit	Botiquín de lesiones en los dedos	KIT	\$ 7.49
F48	Rubbing Alcohol Wipes	Toallitas de alcohol para desinfectar	40 CT	\$ 5.49
F49	Witch Hazel Spray	Spray para la salud de la piel	6 OZ	\$ 7.99
F50	Gauze Pad Non Stick 2x3	Gasa antiadherente 2x3	25 CT	\$ 5.99
F51	Gauze Pad 4x4	Gasa 4x4	25 CT	\$ 7.49
F52	Gauze Pad 3x3	Gasa 3x3	25 CT	\$ 6.49
F53	Gauze Roll 4" 2yds	Rollo de gasa 4" 2 yardas	1 CT	\$ 3.99
F57	Nitrile disposable gloves	Guantes de nitrilo grandes	50 CT	\$ 7.49



First Aid / Primeros Auxilios

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
F62	First Aid tape	Cinta de primeros auxilios	1 CT	\$ 1.99
F68	Petroleum Jelly	Jalea de petróleo	2.5 OZ	\$ 3.49
F69	Butterfly Closures	Cierres de mariposas	12 CT	\$ 3.49

Home Diagnostics / Diagnósticos en el Hogar



Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
H20	Glucose chewable tablets	Tabletas de glucosa de naranja	10 CT	\$ 1.49
H71	BP Monitor Upper Arm Semi Auto 8.7" x 16.5"	Monitor de presión arterial Semi Auto 8.7" x 16.5" para brazo	EACH	\$ 24.99
H72	BP Monitor Upper Arm Manual 8.7" x 12.6"	Monitor de presión arterial Manual 8.7" x 12.6" para brazo	EACH	\$ 17.99



Incontinence / Incontinencia

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
I74	Bladder Control Pads	Almohadillas para incontinencia	20 CT	\$ 5.99
I83	Unisex Overnight Underwear XL 58" - 68"	Pañales absorbentes unisexo para la noche XL - 58" - 68"	12 CT	\$ 13.99
I84	Unisex Overnight Underwear L 44" - 58"	Pañales absorbentes unisexo para la noche L - 44" - 58"	14 CT	\$ 13.99
I85	Unisex Underwear S/M Adjustable 28" - 40"	Pañales absorbentes unisexo para la noche S/M 28" - 40"	18 CT	\$ 13.99
I86	Underpads XL 23"x 36"	Almohadillas absorbentes para la cama XL 23"x 36"	18 CT	\$ 9.99



Miscellaneous / Misceláneos

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
M49	Tablet cutter	Cortador de tabletas	EACH	\$ 6.49
M51	7 Day pill box	Pastillero de 7 días	EACH	\$ 2.49

You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.



Miscellaneous / Misceláneos

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
M75	Mosquito repellent w/ 30% DEET	Repelente de mosquitos con 30% de dietiltoluamida	6 OZ	\$ 6.49
M76	Mosquito repellent DEET Free	Repelente de mosquitos sin dietiltoluamida	6 OZ	\$ 6.49



Oral Care / Cuidado Bucal

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
O3	Lip Balm Original SPF 15	Bálsamo de labios SPF 15	0.15 OZ	\$ 1.99
O10	Denture Adhesive Regular	Adhesivo regular para la dentadura	2.4 OZ	\$ 4.49
O11	Mint Mouthwash	Enjuague bucal	3 OZ	\$ 1.99
O12	Toothbrush (Soft)	Cepillo dental suave	EACH	\$ 0.99
O22	Denture Cleanser tabs (Mint)	Tabletas de limpieza para dentaduras (menta)	84 CT	\$ 5.49
O35	Dental Floss Waxed	Hilo dental encerado	100 YD	\$ 2.49
O45	Sensitive Toothpaste Extra Whitening	Pasta dental extra blanqueadora	4 OZ	\$ 4.99
O46	Dry Mouth Spray	Aerosol para la boca seca	1.5 OZ	\$ 7.49
O52	Oral Pain Relief	Alivio del dolor oral	0.33 OZ	\$ 5.99
O71	Flosser Picks	Portahilo Dental	90 CT	\$ 2.99



Pain Relievers / Analgésicos

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
P1	Ibuprofen 200mg	Ibuprofeno 200mg	50 CT	\$ 4.49
P2	Muscle rub	Crema muscular	3 OZ	\$ 5.99
P4	Enteric Aspirin 81mg	Aspirina entérica de 81mg	120 CT	\$ 5.49
P6	Acetaminophen 500mg	Acetaminofeno 500mg	100 CT	\$ 6.99
P8	Chewable Aspirin 81mg	Aspirina masticable 81mg	36 CT	\$ 2.49

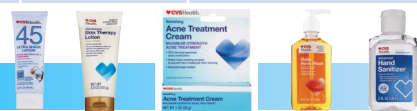


You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.

Pain Relievers / Analgésicos

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
P10	Elastic Bandage	Vendas elásticas	1 CT	\$ 3.99
P12	Children Ibuprofen Suspension	Ibuprofeno en suspensión para niños	4 OZ	\$ 6.49
P13	Children Non Aspirin Suspension Cherry	Acetaminofeno en suspensión para niños (cereza)	4 OZ	\$ 4.49
P14	Hot/Cold Patches	Parches calientes y fríos	5 CT	\$ 6.99
P17	Migraine Relief Caplets	Alivio de migraña	100 CT	\$ 7.49
P19	Naproxen 220mg	Naproxen 220mg	24 CT	\$ 4.49
P22	Knee Support Sleeve L	Manga de soporte de rodilla L	1 CT	\$ 13.49
P23	Wrist Support Strap	Correa de soporte de muñeca	1 CT	\$ 9.99
P24	Ankle Support Sleeve L	Manga de soporte de tobillo L	1 CT	\$ 10.99
P25	Compression Sleeve Elbow L	Manga de compresión para el codo L	1 CT	\$ 15.99
P26	Lidocaine Cream	Crema de lidocaína	2.7 OZ	\$ 7.99
P27	Lidocaine Patch	Parche de lidocaína	5 CT	\$ 8.99
P34	Hot/Cold Multi-compress	Compresa múltiple fría/caliente	1 CT	\$ 8.99
P36	Reusable Ice Pack	Paquete de hielo reutilizable	1 CT	\$ 4.99
P45	Acetaminophen Pain Reliever PM	Acetaminofeno alivio del dolor PM	24 CT	\$ 4.49
P46	Urinary Relief max strength	Alivio urinario fuerza máxima	12 CT	\$ 4.99
P50	Menstrual Pain relief max	Alivio máximo de dolor menstrual	24 CT	\$ 4.99
P51	Aspirin enteric coated 325mg	Aspirina entérica recubierta 325mg	125 CT	\$ 6.49
P66	Sleep aid	Somnífero	24 CT	\$ 3.99

Personal Care / Cuidado Personal



Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
S1	Sunblock SPF 45	Protector solar SPF 45	3 OZ	\$ 8.49
S3	Skin Therapy Lotion	Loción de terapia de la piel	5.5 OZ	\$ 5.99



Personal Care / Cuidado Personal

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
S4	Acne treatment 10%	Tratamiento de acné 10%	1 OZ	\$ 4.99
S5	Oil Free Acne Wash	Lavado de acné sin aceite	6 OZ	\$ 3.99
S23	Hand sanitizer	Desinfectante de manos	2 OZ	\$ 0.99
S27	Facial Tissue	Pañuelo facial	2 PK	\$ 0.99
S28	Cleansing Wipes	Toallitas de limpieza	64 CT	\$ 4.99
S29	Condoms Ultra Sensitive	Condomes ultra sensibles	12 CT	\$ 14.99
S30	Miconazole 7 Day Vaginal Cream	Crema vaginal de 7 días	7 CT	\$ 7.99
S32	Tampons Regular	Tampones regulares	18 CT	\$ 4.99
S33	Maxi Reg	Toallas sanitarias regulares	24 CT	\$ 3.49

Foot Care / Cuidado de los Pies



Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
T2	Tolnaftate Antifungal Cream	Crema para el pie de atleta tolnaftato	1 OZ	\$ 6.99
T4	Odor Control Spray Powder	Atomizador de control de olores en polvo	4 OZ	\$ 4.99
T5	Moleskin Padding	Relleno Moleskin	2 CT	\$ 2.49
T35	Liquid Corn & Callous Remover	Removedor medicinal líquido de callos	0.5 OZ	\$ 3.99
T36	Diabetic Socks S/M	Medias para Diabéticos S/M	2 CT	\$ 8.99
T37	Diabetic Socks L/XL	Medias para Diabéticos L/XL	2 CT	\$ 8.99



Vitamins/Minerals - Vitaminas/Minerales

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
V2	Vitamin C 500mg	Vitamina C 500mg	100 CT	\$ 6.99
V5	Coenzyme Q-10 50mg	Coenzima Q-10 50mg	45 CT	\$ 9.99
V10	Glucosamine Chondroitin with MSM	Glucosamina/Condroitina con MSM	80 CT	\$ 15.99



Vitamins/Minerals - Vitaminas/Minerales

Code Código	Product	Producto	Quantity Cantidad	Price Precio
V16	Vitamin E 400 IU soft gel	Vitamina E 400 IU cápsulas de gel	100 CT	\$ 11.99
V17	Folic Acid 800mcg tablet	Ácido fólico en tabletas 800mcg	100 CT	\$ 3.49
V18	Iron Supplement 65mg	Suplemento de hierro 65mg	90 CT	\$ 5.49
V19	Fish Oil Omega-3 1000mg	Aceite de pescado Omega-3 1000mg	120 CT	\$ 8.99
V32	Vitamin D 1000 IU	Vitamina D 1000 IU	120 CT	\$ 3.49
V35	Magnesium 500mg	Magnesio 500mg	100 CT	\$ 4.49
V36	Zinc Gluconate 50mg	Gluconato de zinc 50mg	100 CT	\$ 4.49
V41	Children Chewable Multivitamins	Multivitaminas masticables para niños	60 CT	\$ 6.99
V48	Biotin 10,000mcg soft gel	Biotina 10,000mcg cápsulas de gel	60 CT	\$ 11.49
V49	Melatonin Gummy 5mg	Melatonina en gomitas 5mg	60 CT	\$ 10.49
V54	Calcium Supplement Gummy 500mg + 800 IU D-3	Suplemento de calcio en gomitas 500mg + 800 IU D-3	50 CT	\$ 10.49
V56	Vitamin A 8,000 IU NAT / 2400mcg	Vitamina A 8,000 IU / 2400mcg	100 CT	\$ 4.99
V57	Vitamin B12 500mcg	Vitamina B12 500mcg	100 CT	\$ 8.99
V59	Potassium gluconate 595mg	Gluconato de potasio 595mg	100 CT	\$ 4.99
V60	Adult Daily Multiple Vitamin	Multivitaminas diarias para adulto	365 CT	\$ 6.99
V62	Adult Daily Women's 50+ Adv	Multivitamina diaria para mujer 50+	65 CT	\$ 6.99
V63	Adult Daily Men's 50+ Adv	Multivitamina diaria para hombre 50+	65 CT	\$ 6.99
V64	Lutein 40mg	Luteína 40mg cápsulas de gel	30 CT	\$ 17.99
V70	Flaxseed 1000mg	Semilla de Lino 1000mg	100 CT	\$ 11.99
V71	Calcium 600mg + Vitamin D3	Calcio 600mg + vitamina D3	120 CT	\$ 5.49
V72	Super B Complex w/ Vitamin C	Super B Complejo con vitamina C	100 CT	\$ 8.99
V73	Melatonin 10mg	Melatonina 10mg	60 CT	\$ 13.49
V74	Menopause Support Caplets	Cápsulas de soporte de menopausia	28 CT	\$ 18.49

You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.



Aetna Better Health® of Florida

Nondiscrimination Notice

Aetna complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex. Aetna does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability or sex.

Aetna:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - o Qualified sign language interpreters
 - o Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - o Qualified interpreters
 - o Information written in other languages

If you need a qualified interpreter, written information in other formats, translation or other services, call the number on your ID card or **1-800-385-4104**.

If you believe that Aetna has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex, you can file a grievance with our Civil Rights Coordinator at:

Address: Attn: Civil Rights Coordinator
4500 East Cotton Center Boulevard
Phoenix, AZ 85040
Telephone: **1-888-234-7358 (TTY 711)**
Email: MedicaidCRCoordinator@aetna.com

You can file a grievance in person or by mail or email. If you need help filing a grievance, our Civil Rights Coordinator is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD).

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Aetna is the brand name used for products and services provided by one or more of the Aetna group of subsidiary companies, including Aetna Life Insurance Company, and its affiliates.

Multi-language Interpreter Services

ENGLISH: ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on the back of your ID card or **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

SPANISH: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

FRENCH CREOLE: ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd nan lang ou pale a ki disponib gratis pou ou. Rele nan nimewo ki sou do kat Idantifikasyon (ID) w la oswa rele nan **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

VIETNAMESE: CHÚ Ý: nếu bạn nói tiếng việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Hãy gọi số có ở mặt sau thẻ id của bạn hoặc **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

PORTUGUESE: ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para o número que se encontra na parte de trás do seu cartão de identificação ou **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

CHINESE: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電您的 ID 卡背面的電話號碼或 **1-800-385-4104** (TTY: **711**)。

FRENCH: ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le numéro indiqué au verso de votre carte d'identité ou le **1-800-385-4104** (ATS : **711**).

TAGALOG: PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng wikang Tagalog, mayroon kang magagamit na mga libreng serbisyo para sa tulong sa wika. Tumawag sa numero na nasa likod ng iyong ID card o sa **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

RUSSIAN: ВНИМАНИЕ: если вы говорите на русском языке, вам могут предоставить бесплатные услуги перевода. Позвоните по номеру, указанному на обратной стороне вашей идентификационной карточки, или по номеру **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

ARABIC: تظوحلم: اذا انتك ندحتت غلاب قير علا، نإف تامدخ د عاسملا قيو غلا رفاوتت كل ناجملا ب. لصنا لمع مقر لا دوجوملا
فلخ كتقاطب قيصخشلا وأ لع **1-800-385-4104** (مصلل مكبللو: **711**).

ITALIAN: ATTENZIONE: Nel caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuita. Chiamare il numero sul retro della tessera oppure il numero **1-800-385-4104** (utenti TTY: **711**).

GERMAN: ACHTUNG: Wenn Sie deutschen sprechen, können Sie unseren kostenlosen Sprachservice nutzen. Rufen Sie die Nummer auf der Rückseite Ihrer ID-Karte oder **1-800-385-4104** (TTY: **711**) an.

KOREAN: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 귀하의 ID 카드 뒷면에 있는 번호로나 **1-800-385-4104** (TTY: **711**) 번으로 연락해 주십시오.

POLISH: UWAGA: Jeśli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer podany na odwrocie Twojego identyfikatora lub pod number **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

GUJARATI: ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો તમને મુક્ત ભાષા સહાયતા સેવાઓ તમારું મૂકે ઉપલબ્ધ છે. તમારું ઓળખાણ પાછળ આપેલ નંબર પર અથવા **1-800-385-4104** પર કૌંસ (TTY: **711**).

THAI: ข้อควรระวัง: ถ้าคุณพูดภาษาไทย คุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี
โทรติดต่อ หมายเลขที่อยู่ ด้านหลังบัตร ID ของคุณ หรือหมายเลข **1-800-385-4104** (TTY: **711**).